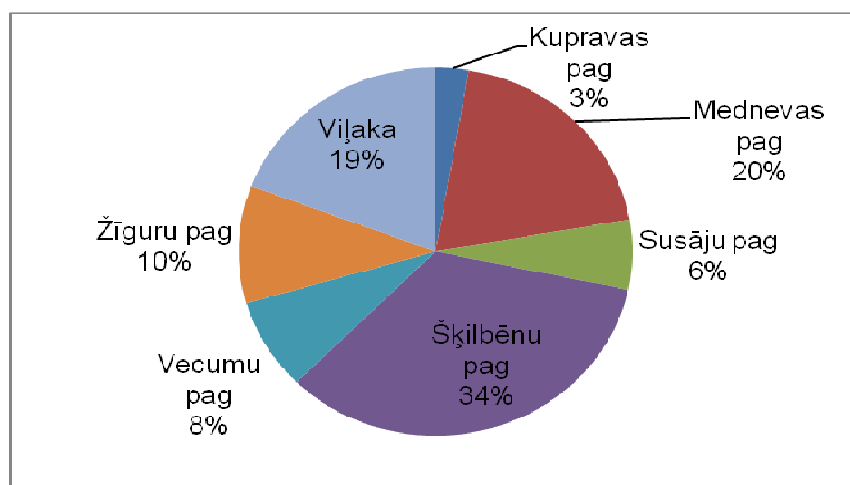


12.pielikums

Anketu analīze Viļakas novada teritorijas plānošanas dokumentiem

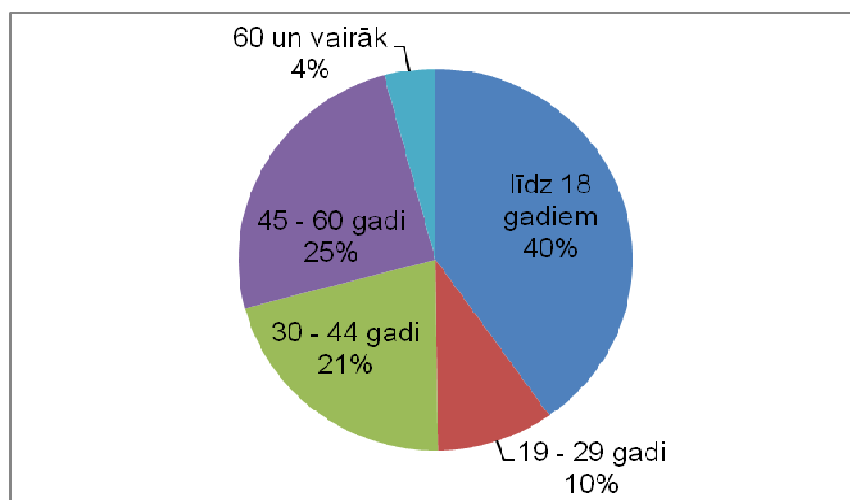
Kopā ir aizpildītas 261 anketa. 65,5 % jeb 171 respondents ir sievietes, 34,5 jeb 90 respondenti ir vīrieši. Aptaujas anketu bija iespējams aizpildīt internetā, apmeklējot Viļakas novada domes tīmekļa vietni www.vilaka.lv, saņemot anketu pagasta pārvaldēs un apmeklējot tikšanās ar iedzīvotājiem pagastu pārvaldēs un Viļakas pilsētā. Uzaicinājums aizpildīt anketu internetā tika izsūtīts uz 70 e-pastu adresēm un 317 cilvēkiem sociālajā tīmeklī www.draugiem.lv. Interneta saitē pieejamo anketu aizpildīja 42 respondenti jeb tikai 11 % iedzīvotāju, kuriem tika izsūtīti uzaicinājumi. Viļakas novada iedzīvotāji 219 anketas aizpildīja, apmeklējot informatīvās tikšanās vai ierodoties pagasta pārvaldēs.

Visaktīvākie respondenti ir no Šķilbēnu pagasta – 34 %, aktīvo respondentu dzīvesvieta ir arī Medņevas pagasts – 20 % un Viļakas pilsētā – 19 %. No Žīguru pagasta ir 10 % respondentu, Vecumu pagasta – 8 %, Susāju pagasta – 6 %, un vismazākā aktivitāte bija vērojama Kupravas pagastā, tikai 3 % respondentu no kopējā respondentu skaita, skatīt 1. attēlu.



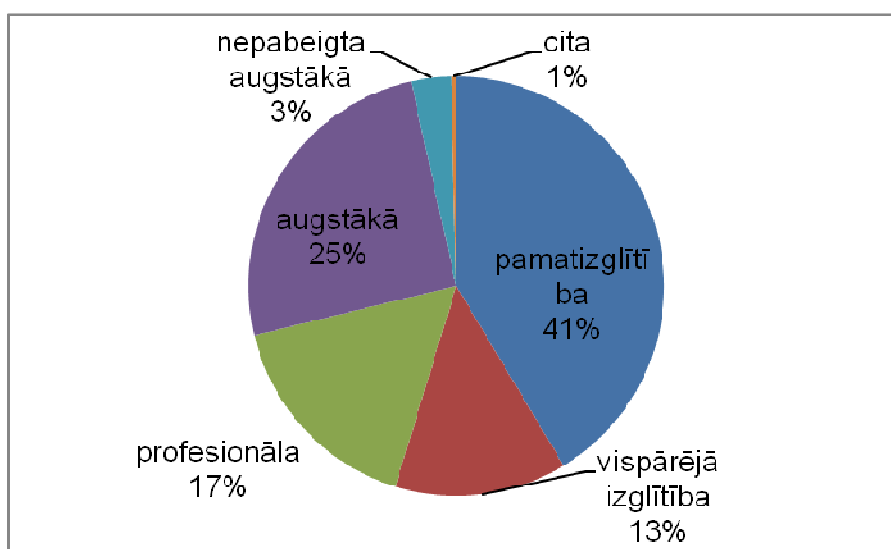
1. attēls. Respondentu dzīvesvieta.

Tā kā tika organizētas informatīvās tikšanās ar skolēniem Rekavas vidusskolā, Viduču un Žīguru pamatskolās, tad, apkopojot rezultātus par vecuma grupām, visvairāk anketas ir aizpildījuši jaunieši vecumā līdz 18 gadiem – 40 % no kopējā respondentu skaita. Jauni cilvēki vecumā no 19 – 29 gadiem – 10 %, atsaucīgi ir bijuši respondenti vecuma grupās no 30 – 44 gadiem un 45 – 60 gadi, attiecīgi 21 % un 25 %. Vismazākā atsaucība ir bijusi no gados vecākiem cilvēkiem. Iedzīvotāji, kuriem ir 60 un vairāk gadi, anketas ir aizpildījuši tikai 4 % no kopējā respondentu skaita, skatīt 2. attēlu.



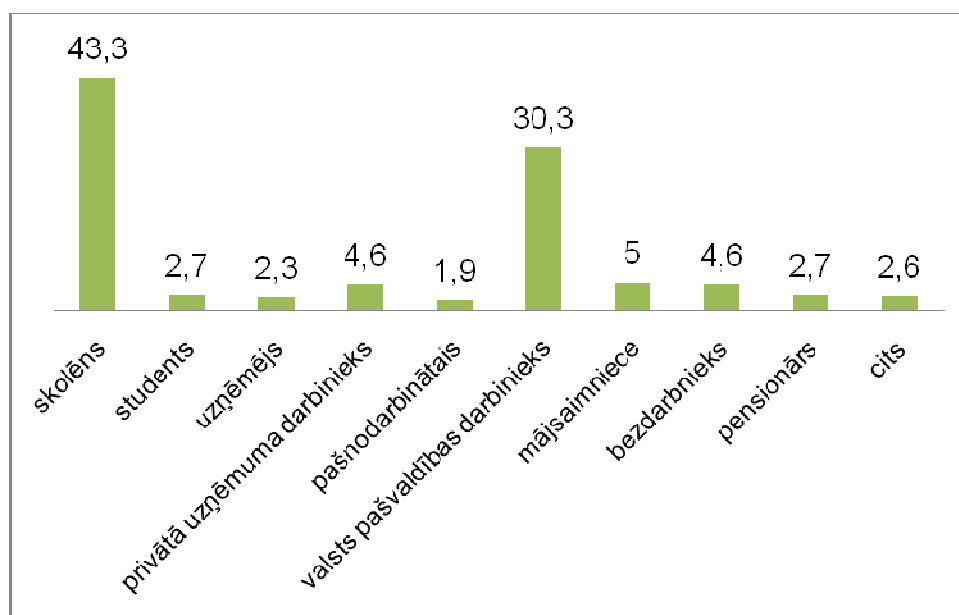
2. attēls. Respondentu sadalījums pa vecuma grupām.

Pamatizglītība ir 41 % respondentu, 13 % - vispārējā (vidējā) izglītība, 17 % ir apguvuši profesionāli tehnisko, vidēji speciālo izglītību, 25 % ieguvuši augstāko izglītību, 3 % norāda, ka ir nepabeigta augstākā. 1 % norāda citu atbildes variantu, paskaidrojot, ka pašlaik mācās ģimnāzijā vai ir pabeigtas tikai 6., 7. vai 8.klases, skatīt 3.attēlu.



3. attēls. Respondentu izglītības līmenis.

Skolēni ir 43,3 % respondenti, apzinīgi anketu aizpildītāji ir bijuši arī valsts, pašvaldības iestāžu darbinieki – 30,3 %. Respondentu piederība citām darbības sfērām ir no 5 % līdz 1,9 %. No kopējā respondentu skaita citu atbilžu variantu atzīmē 2,6 % respondentu, norādot, ka viņi ir skolotāji, labiekārtošanas strādnieki un III grupas invalīds. Sadalījumu pēc nodarbošanās skatīt 4.attēlā.



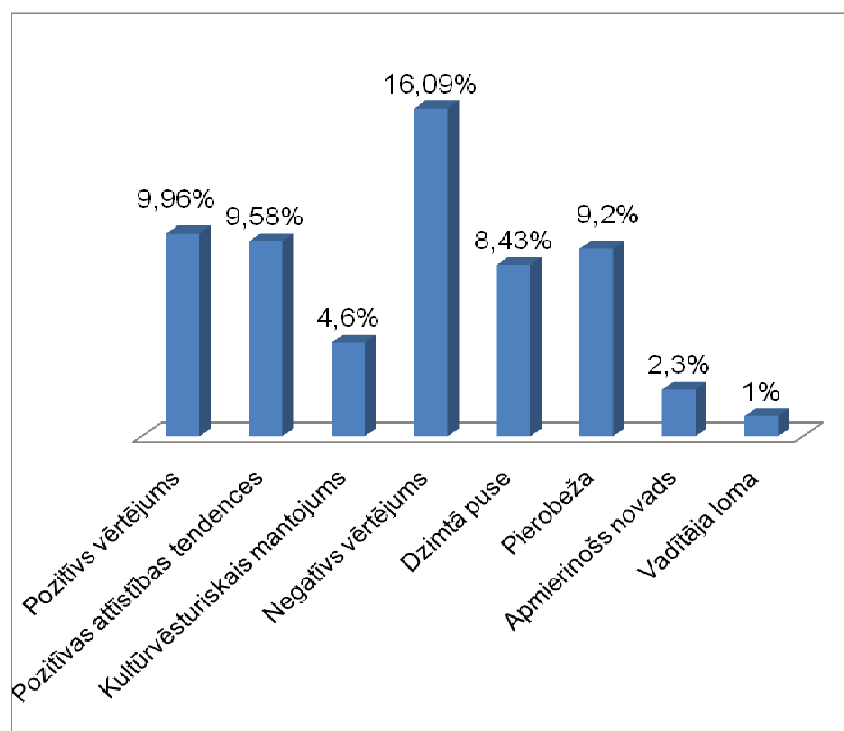
4.attēls. Respondentu nodarbošanās.

173 respondenti sniedza atbildi uz **1.jautājumu** un uzrakstīja, kāda ir viņu **pirmā asociācija par Viļakas novadu**, skatīt 5. attēlu. **Pozitīvi Viļakas novadu raksturo** 9,96 % respondentu, raksturojot novadu kā: skaists, plaukstošs, dinamisks, sakopts, interesants, daudzveidīgs, perspektīva vieta, laba vieta, skaista vieta, labākais novads Latvijā, jauns, „zaļš”, taču sīksts. Respondente, kura dzīvo Viļakas pilsētā, atbild: „...dinamisks, ar nozīmīgiem cilvēkiem, meža resursiem bagāts, vienlaicīgi ir kā cietoksnis, kurš spēj saglabāt savu īpašo auru, patstāvību, neatkarību un ir nelokāms. Viļakas pilsētas simbols ezis ar savām neskaitāmajām adatām sargā pilsētu un novadu no visa veida nelabvēlīgām ietekmēm. Gandarījums, ka dzīvoju Viļakā!”

Novada attīstībā **pozitīvas tendences** saskata 9,58 % respondentu, kuri pozitīvi raksturo Viļakas novadu: „guvis jaunu elpas vilcienu, lai kļūtu skaistāks; labi attīstījies gan kultūrā, gan sportā; tikai attīstības sākuma posmā; atrodas attīstības procesā; attīstīties spējīgs; visperspektīvākais novads bijušajā Balvu rajona teritorijā; mazs, bet ar daudz iespēju perspektīvai; nākamais reģiona centrs; teritoriāli veiksmīgi izveidojies novads, kas atrodas netālu no robežas. Ģeogrāfiski skaista ūdeņiem un pakalniem bagāta vieta. Jārūpējas par teritorijas sakopšanu un vadošo ceļu sakārtošanu”.

Kultūrvēsturisko mantojumu novērtē 4,6 % respondentu. Viļakas novads ir sakopts, gaišs novads ar senu vēsturi; tradīcijām bagāts; bagāts ar kultūrvēsturiskiem objektiem, populārs ar Viļakas Romas katoļu baznīcu, Viļakas Valsts ģimnāziju; kultūrvēsturiskais centrs ar savām tradīcijām.

Negatīvi novada attīstību vērtē 16,09 % respondentu. Viļakas novads asociējas ar nabadzību un bez nākotnes; bez ražotnēm; garlaicīgs, bedraini un nesakopti ceļi; nesakopts; liela nomale, viens no Eiropas tālākajiem novadiem; novads, kurā ir augsts bezdarba līmenis; vēl neattīstīts, nomaļa pašvaldība; nepietiekoši piemērots jauniešu attīstībai un palikšanai dzīvot te; izmirstošs; nekas īpašs; pats nabadzīgākais un aizmirstākais novads Latgalē; pierobeža, drīzāk tāda, ar kuru beidzas Eiropas Savienība.



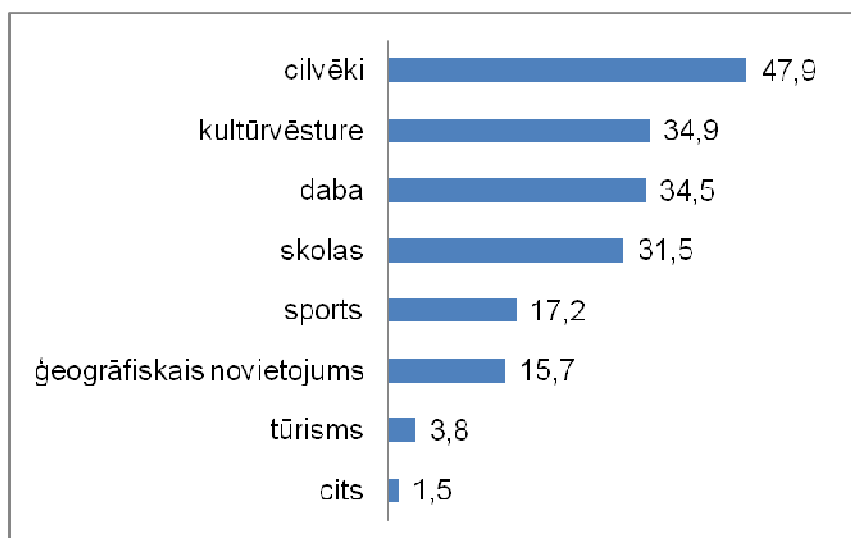
5. attēls Asociācijas par Viļakas novadu.

Viļakas novads asociējas **ar dzimto pusi** 8,43 % respondentu, rakstot: „ir mūsu dzimtene; dzimtā puse; manas mājas; vieta, kur es dzīvoju un mācos; mana dzimtā puse, kuru vēlētos redzēt attīstībā un izaugsme”.

Ģeogrāfisko atrašanās vietu uzsver 9,2 % respondentu – „novads pie Krievijas pierobežas; novads Krievijas pierobežā; teritoriāli neliels Ziemeļlatgales novads, kas ir nozīmīgs Latvijas austrumrobežas stratēģiskais punkts; viens no Austrumu pierobežas novadiem; Latgales Ziemeļaustrumu novads; durvis sadarbībai ar Krieviju; pierobežas vieta, kur jāattīsta tūrisms un jāsakārto Viļakas pilsēta; novads pierobežā, tās zaļā rota- robežsargi, Žīguru egļu meži, Balkanu kalni; Ziemeļlatgale; pierobežas novads, Latvijas vizītkarte”.

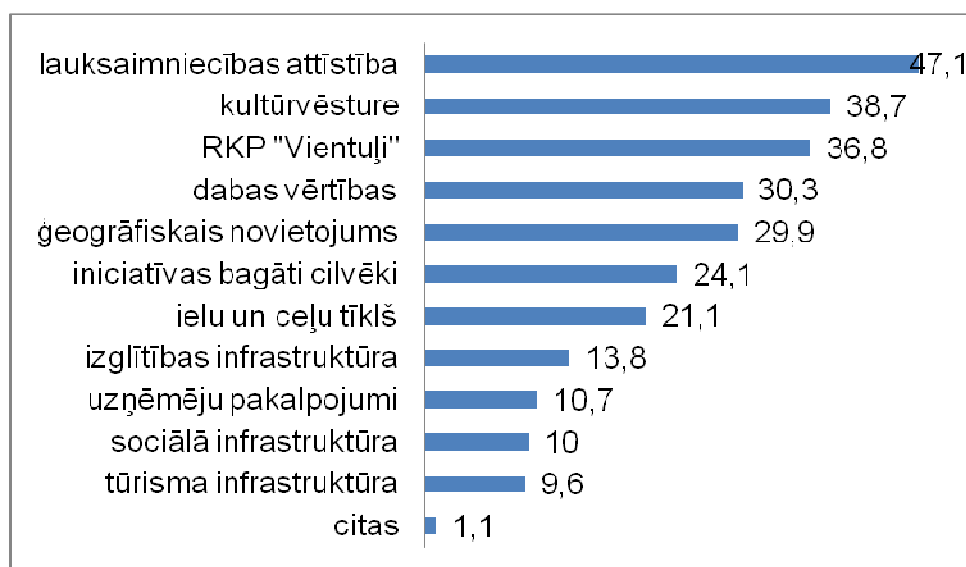
Vidēju vērtējumu sniedz 2,3 % respondentu, kuriem Viļakas novads asociējas ar to, ka novads ir normāls, apmierinošs, tā ir apmierinoša dzīvesvietas atrašanās vieta. Viļakas novada domes priekšsēdētāja Sergeja Maksimova lomu uzsver 1 % respondentu, kuri raksturo domes priekšsēdētāju kā jaunu, perspektīvu un brīnišķīgu vadītāju.

2.jautājumā respondenti sniedza atbildi par Viļakas novada lielākajām vērtībām. 47,9 % respondentu uzskata, ka lielākā novada vērtība ir cilvēki, 34,9 % - novērtē novadā pieejamo kultūrvēsturisko mantojumu, 34,5 % kā vērtību saskata dabu, 31,5 % - skolas (izglītības pieejamību), 17,2 % - vērtības ir sports, ģeogrāfisko novietojumu novērtē 15,7 %, tūrisma – 3,8 %. Citu atbilžu variantu ieraksta 1,5 % respondentu, norādot, ka nav vērtības; nevienu nevar izcelt; cilvēkiem, kuriem vairāk naudas, arī atbalsta savu hobijs, tādējādi dodot ieguldījumu kādas nozares attīstībā, skatīt 6.attēlu.



6.attēls. Viļakas novada lielākās vērtības.

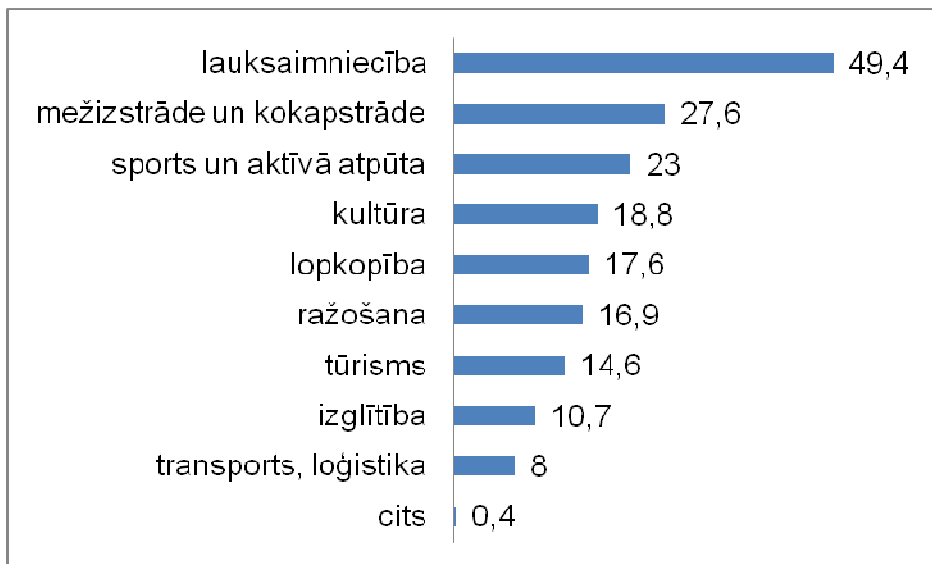
3.jautājumā respondenti atzīmēja, viņuprāt, svarīgākās priekšrocības Viļakas novada attīstības veicināšanai. Pirmo vietu ieņem lauksaimniecības attīstība jeb 47,1%, otrajā vietā – kultūrvēsturiskais mantojums, trešajā vietā – robežkontroles punkts „Vientuļi”. Ar 30,3 % seko dabas vērtības un 29,9 % uzskata, ka novadam ir izdevīgs ģeogrāfiskais novietojums. Piekto vietu ieņem iniciatīvas bagāti cilvēki jeb 24, 1 %. Ceļu un ielu tīkla nozīmīgumu atzīmē 21,1 % respondentu. Zemāku vērtējumu saņem sakārtotā infrastruktūra: izglītības 13,8 %, sociālā – 10 %, tūrisma – 9,6 %. Tikai 10,7 % respondentu kā priekšrocību min pieejamus daudzveidīgus uzņēmēju sniegtos pakalpojumus. Citas prioritātes ir noteikuši 1,1 % respondentu, rakstot, ka tās ir sporta aktivitātes un ražošana, skatīt 7.attēlu.



7.attēls. Svarīgākās priekšrocības Viļakas novada attīstības veicināšanai.

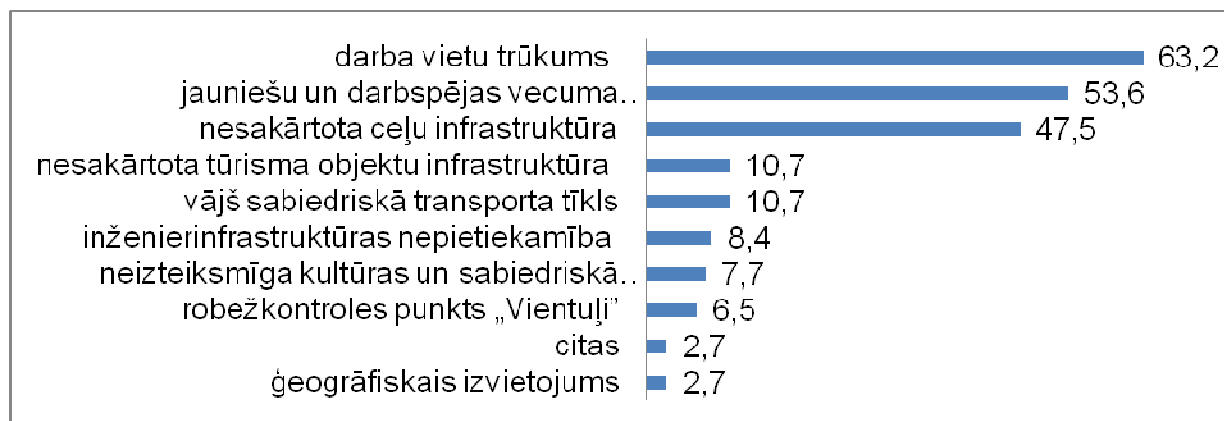
4.jautājumā gandrīz puse no aptaujātajiem respondentiem jeb 49,4 % atbild, ka perspektīvākais Viļakas novada attīstības virziens ir lauksaimniecība. Kā otrais perspektīvākais virziens pēc respondentu domām ir mežistrāde 27, 6 %, trešais – sports un aktīvā

atpūta – 23 %. Nākamie seko: kultūra, lopkopība, ražošana, tūrisms un izglītība. Transportu un loģistiku kā perspektīvu virzienu saskata 8 % respondentu. Citu atbildi sniedz 0,4 %, uzsverot, ka perspektīvs virziens transports un loģistika būs tikai tad, ja atvērs RKP „Vientuļi”, skatīt 8.attēlu.



8.attēls. Perspektīvie Viļakas novada attīstības virzieni.

Sniedzot atbildes uz 5.jautājumu, respondenti ir vienoti, ka **Viļakas novada lielākie trūkumi turpmākai attīstībai** ir darba vietu trūkums, jauniešu un darbaspējas vecuma iedzīvotāju aizplūšana un nesakārtota ceļu infrastruktūra, attiecīgi 63,2 %, 53,6 %, 47,5 %, skatīt 9.attēlu. Pārējie trūkumi: nesakārtota tūrisma objektu infrastruktūra, vājš sabiedriskais transports, inženierinfrastruktūras nepietiekamība, neizteiksmīga kultūras un sabiedriskā dzīve, robežkontroles punkts „Vientuļi” ir novērtēts no 10,7 % līdz 6,5 %. Respondenti turpmākajai attīstībai trūkumu saskata ģeogrāfiskajā izvietojumā, to kā trūkumu uzsver 2,7 % respondentu. Citus trūkumus ir saskatījuši 2,7 % respondentu. Citi trūkumi: nav kur izklaidēties jauniešiem; sakari, piemēram, internets, jo ir lēns vai vispār nav; disciplīna skolās; nevienlīdzība līdzekļu piesaistē novada pagastos; parādu astītes dažām pašvaldībām; Viļakas pilsētai vajadzētu savu daiļdārzni, kurš būtu uz vietas; jāatver tranzīta pārvadājumi Vientuļos; kā trūkumu saskata arī to, ka citiem Viļakas pilsēta asociējas ar romu tautības pilsētu un ļoti bieži Viļakas centrā ir sastopami dzērāji, kas neveido pozitīvu tēlu par novadu.



9.attēls. Lielākie trūkumi Viļakas novada turpmākai attīstībai.

Svarīgākie darbi, kas būtu jāveic pašvaldībai, ir noteikti, sniedzot atbildes uz 6.jautājumu – par ceļu un ielu sakārtošanu ir 69,3% respondentu. Nākamie svarīgākie darbi ir ražošanas sakārtošana 36,4 % un tūrisma piedāvājuma attīstība 25,3 %. Vienlīdz svarīgi ir sakārtot gan pārvaldes darbu, gan ūdenssaimniecību, gan sociālo, sporta un izglītības infrastruktūru un kultūrvēsturisko objektu infrastruktūra – tās vērtētas no 15,3 % līdz 13 %, skatīt 10. attēlu.



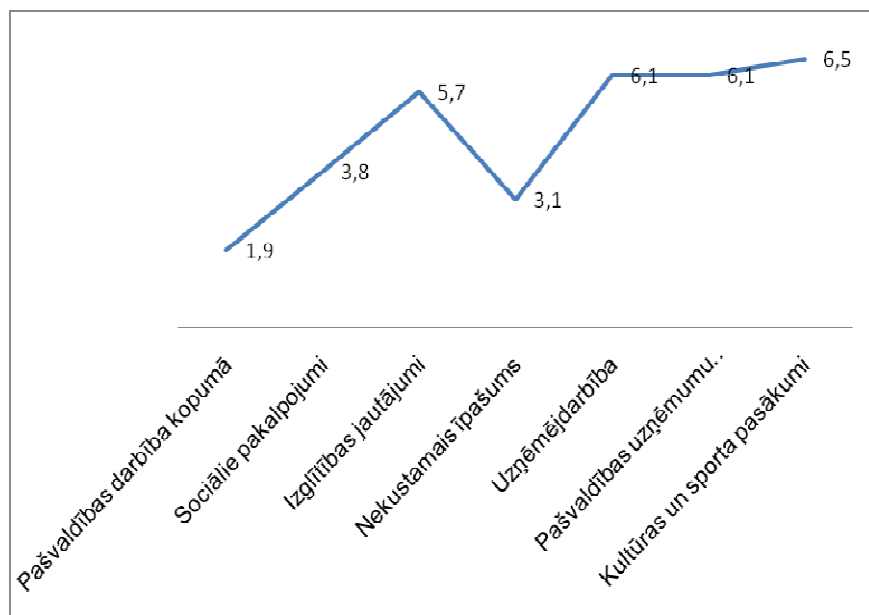
10.attēls. Svarīgie darbi, kas jāveic pašvaldībai, lai sakārtotu novadu.

Mazāks darba apjoms pašvaldībai esot jāiegulda kultūras infrastruktūras sakārtošanā – 6,9 %. Citus ierosinājumus sniedz 4,2 % respondentu un tie ir sekojoši:

- 1) asfalta nomaiņa pie skolas (Rekavas vidusskolas);
- 2) Šķilbēnu pagastā ierīkot Lattelecom rūtera vietu;
- 3) jauna sporta laukuma izveide (Medņevas pagasts);
- 4) jauniešu aktivitāšu nodrošināšana, kas jauniešus nodarbinātu brīvajā laikā un tie nesēdētu pie datoriem;
- 5) vēl efektīvāk izlietot līdzekļus;
- 6) ir jākārt visās jomās viss – „vienvirziena ceļš nav braucams”, viss ir jāattīsta kompleksi;
- 7) jārada jaunas darbavietas;
- 8) jāatver tranzīta pārvadājumi Vientuļos;
- 9) jāatjauno vecās ēkas;
- 10) uzņēmējdarbības veicināšana;
- 11) īpašumu sakārtošana un dzīvnieku turēšanas noteikumu ievērošana.

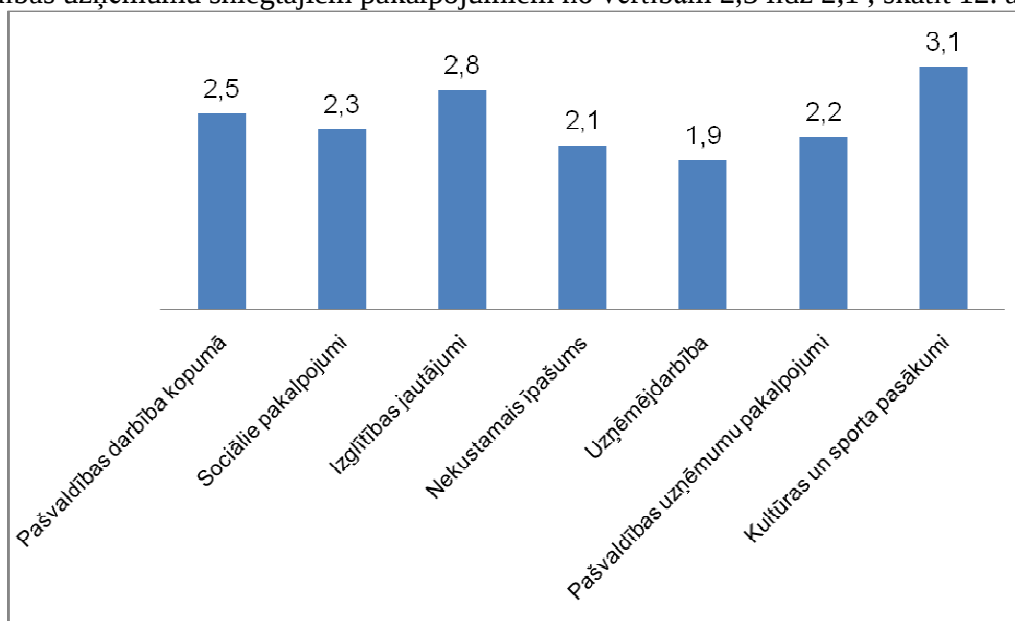
7.jautājumā atbilžu skalā, kur 1- neesmu informēts, 2 – nepietiekoši informēts 3 – daļēji informēts, 4 – pietiekoši informēts, respondentiem bija **jāizvērtē viņiem pieejamais informācijas daudzums par novadā notiekošo septiņās sfērās**: pašvaldības darbība kopumā, sociālie pakalpojumi, izglītības jautājumi, ar nekustamo īpašu saistīti jautājumi, Ar uzņēmējdarbību (būvniecība, uzņēmējdarbības saskaņošana) saistītie jautājumi, pašvaldības uzņēmumu sniegtie komunālie pakalpojumi un Viļakas novadā notiekošie kultūras un sporta pasākumi.

Respondenti skaitā no 1,9 % līdz 6,5 % nesniedz atbildes uz 7.jautājumu. Nesniegto atbilžu skaitu procentos sadalījumā pa sfērām, skatīt 11.attēlā.



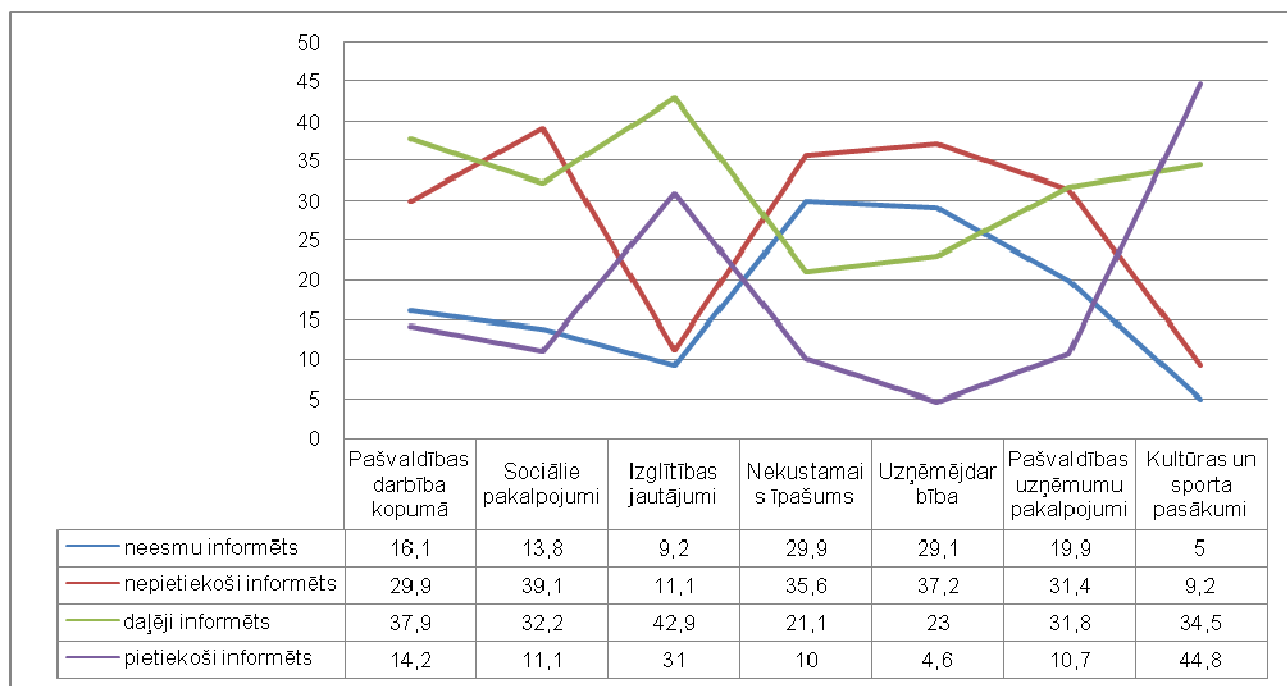
11.attēls. Respondentu skaits %, kuri nenovērtē, vai viņiem ir pietiekami daudz informācijas par novadā notiekošo.

Vērtējot vidējo vērtību, respondenti vislabāk ir informēti pat Viļakas novadā notiekošajiem kultūras un sporta pasākumiem – vērtība 3,1, seko zināšanas par izglītības jautājumiem – vērtība 2,8 un pašvaldības darbību kopumā – vērtība 2,5. Vismazāk informācijas ir par jautājumiem, kas saistīti ar uzņēmējdarbību – vērtība 1,9. Līdzvērtīgi informācijas pieejamību respondenti novērtē par sociālajiem pakalpojumiem, jautājumiem, kas saistīti ar nekustamo īpašumu un par pašvaldības uzņēmumu sniegtajiem pakalpojumiem no vērtībām 2,3 līdz 2,1, skatīt 12. attēlu.



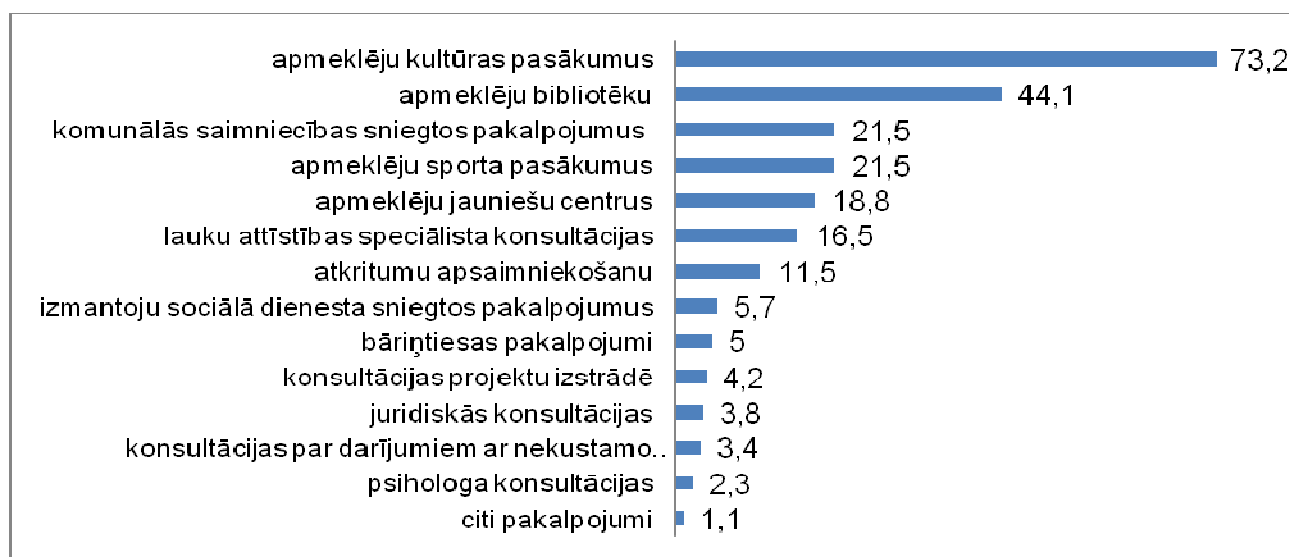
12.attēls. Vidējais informētības līmenis par septiņām sfērām.

Rezultātu analīze par informētību septiņās sfērās norāda, ka vislabāk informēti un visbiežāk atbildes pietiekoši informēti un daļēji informēti sniedz par kultūras, sporta un izglītības sfērām. Nepietiekoši informēti respondenti ir pat sociālajiem pakalpojumiem, jautājumiem, kas saistīti ar nekustāmo īpašumu un uzņēmējdarbību. Visvairāk atbilde – neesmu informēts – ir sniegta sfērā: nekustamie īpašumi un uzņēmējdarbības jautājumi, attiecīgi 29,9 % un 29,1 %, skatīt rezultātus 13.attēlā.



13.attēls. Informētība par Viļakas novadā notiekošo % pēc dalījuma pa sfērām.

8.jautājumā noskaidrojām, kādus pakalpojumus novadā izmanto visvairāk. Pirmā vietā ierindojās kultūras pasākumu apmeklēšana – 73,2 %. Respondenti ir arī aktīvi bibliotēkas apmeklētāji – 44,1 %. Komunālās saimniecības sniegtos pakalpojumus (ūdensapgāde, kanalizācija) izmanto 21,5 %, tikpat apmeklē sporta pasākumus. Tā kā liela daļa respondentu bija jaunieši, tad 18,8 % respondentu norāda, ka apmeklē jauniešu centru. Svarīgas ir arī lauku attīstības speciālista sniegtās konsultācijas – 16,5 %. Atkritumu izmantošanu atzīmē 11,5 % respondentu. Respondenti ir informēti un izmanto arī Bāriņtiesas, Attīstības plānošanas nodaļas, jurista un nekustamo īpašumu speciālistu sniegtās konsultācijas. Lai arī psihologa pakalpojumi ir pieejami tikai no 2011.gada februāra, tos ir pamanījuši un izmantojuši 2,3 % respondentu, skatīt 14.attēlu.



14.attēls. Pašvaldības sniegto pakalpojumu izmantošana Viļakas novadā.

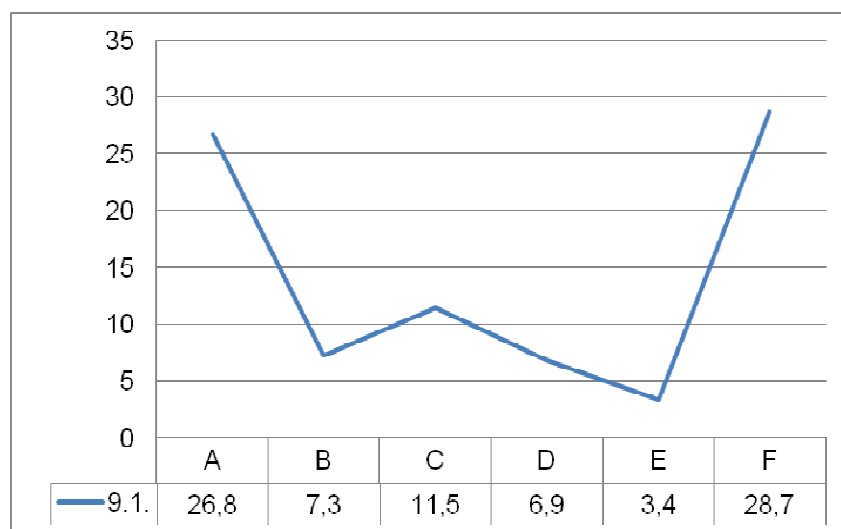
Atbildi citi pakalpojumi izvēlas 1,1 % respondentu, rakstot, ka apmeklē skolu, izmanto novada Būvvaldes pakalpojumus, gandrīz neko neizmanto, neesot vajadzības un viens respondents raksta: „Labi, ka Šķilbēnu pagastmājā strādā Svetlana, tad arī dod padomu”.

Devītā jautājuma (Lūdzu, atzīmējiet, pakalpojumu izmantošanas vietas): mērķis ir noskaidrot, kādus pakalpojumus lieto respondenti un noskaidrot, kurā vietā respondenti lieto šos pakalpojumus, vai nozīmīga pakalpojumu pieejamības vieta ir novada centrs – Viļakas pilsēta.

Atbilžu atšifrējums: A atbilde – savā pagastā, B – kaimiņpagastā, C – Viļakā, D – citur, E – vispār to nedaru, F – neattiecas šis pakalpojums.

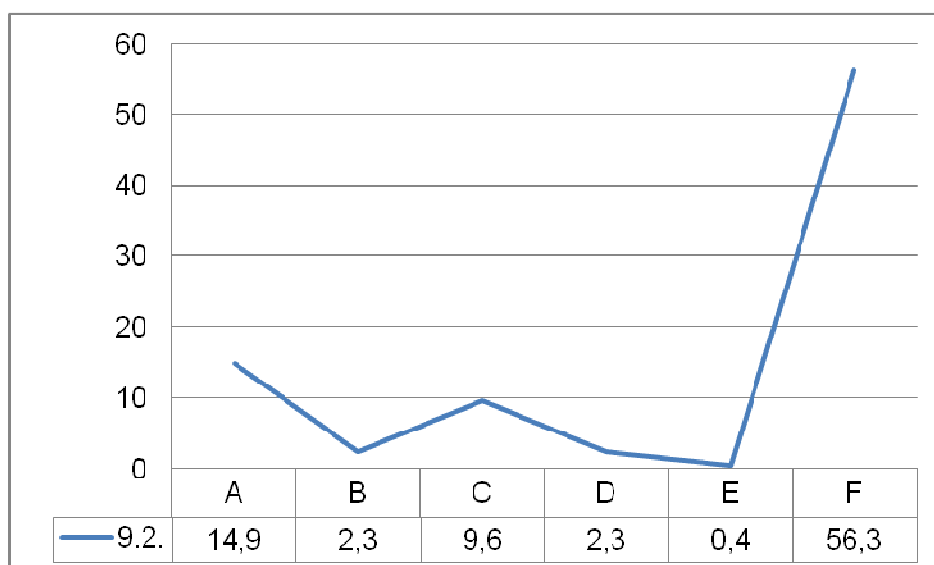
Svarīgi, ka, atbildot uz 9.jautājumu, respondenti visvairāk norāda, ka pakalpojumus saņem savā pagastā. Iedzīvotāji ir priecīgi saņemt pakalpojumus pēc iespējas tuvāk dzīves vietai. Pakalpojumu izmantošanas vieta – citur, tiek norādīta tad, ja šos pakalpojumus nav iespējams saņemt uz vietas pagastā vai novada centrā – Viļakas pilsētā. Piemēram, augstākā izglītība, veselības pakalpojumi, iepirkšanās vai sadzīves pakalpojumi.

Uz jautājumu 9.1. par pakalpojumu “mācāties”, respondenti izvērtē izglītības pieejamību. Visvairāk respondenti izglītību iegūst savā pagastā, seko iespēja mācīties Viļakā un 6,9 % izglītību iegūst citur. Augsts ir respondentu skaits, kas norāda, ka neattiecas šis pakalpojums, skatīt 15.attēlu.



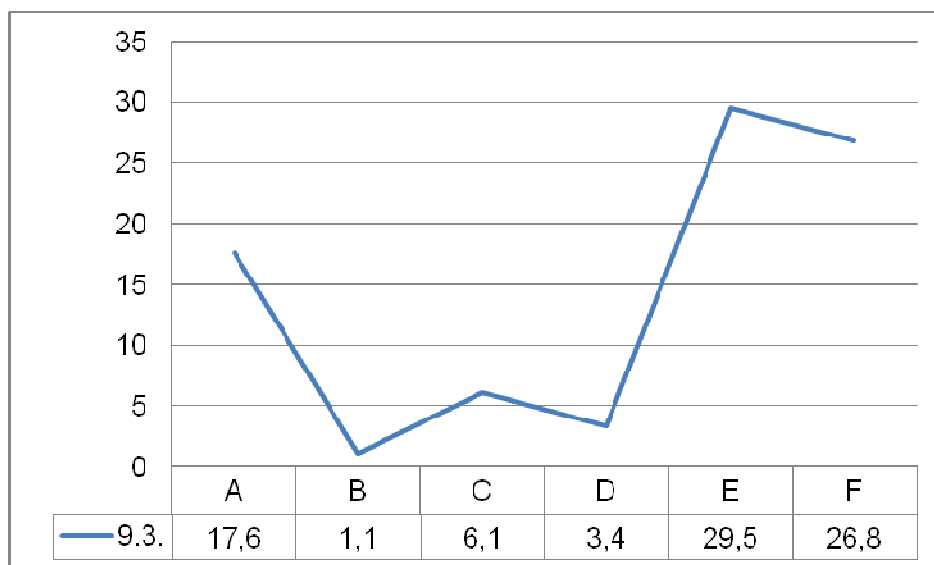
15.attēls. Pakalpojuma “mācāties” izmantošana.

Jautājumam 9.2., vai jūsu bērns/-i apmeklē skolu vai pirmsskolas izglītības iestādi, 56,3 % respondentu norāda, ka neattiecas šis pakalpojums. Tā kā liels respondentu skaits ir jaunieši vecumā līdz 18 gadiem (40 % no kopējā respondentu skaita), tad skolēniem šis pakalpojums neattiecas. Pieaugušie norāda, ka 14,9 % bērni apmeklē izglītības iestādi savā pagastā, 9,6 % Viļākā, tikai 2,3 % norāda, ka kaimiņpagastā vai citur, skatīt 16.attēlu.



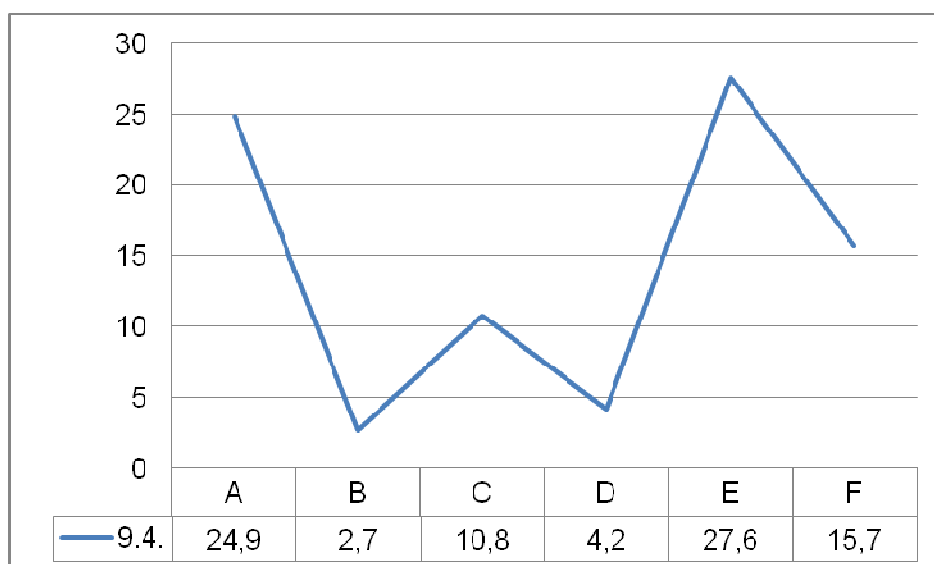
16.attēls. Pakalpojuma “bērns/-i apmeklē skolu vai pirmsskolas izglītības iestādi” izmantošana.

Katrs sestais respondents jeb 17,6 % respondentu darbojās kādā biedrībā savā pagastā. 29,5 % respondentu godīgi atzīst, ka neiesaistās nevienā sabiedriskā organizācijā, bet 26,8 % norāda, ka neattiecas šis pakalpojums. Iesaistīties biedrībā var jebkurš cilvēks brīvprātīgi, tādējādi šis pakalpojums attiecas uz visiem iedzīvotājiem, dodot iespēju pašiem izvērtēt savas iespējas, laika resursus, lai darbotos sabiedrības labā, skatīt 17.attēlu.



17.attēls. Pakalpojuma “darbojaties kādā biedrībā” izmantošana.

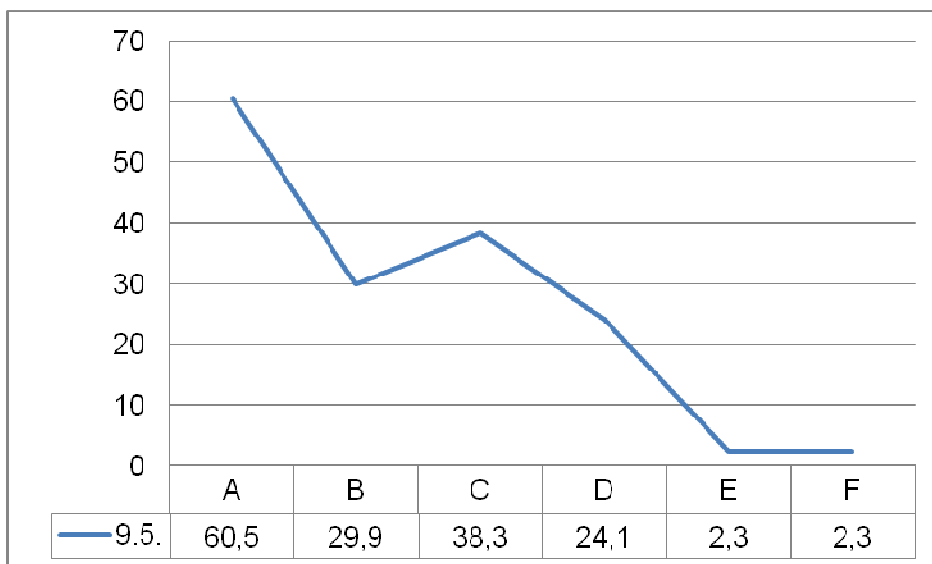
Jautājums 9.4. aicina respondentus izvērtēt viņu darbošanos kādā pašdarbības kolektīvā. Katrs ceturtais respondents jeb 24,9 % norāda, ka darbojas kādā pašdarbības kolektīvā savā pagastā. 10,8 % respondentu iesaistās pašdarbības kolektīvos Viļakā. 27,6 % sniedz atbildi, ka nedarbojas nevienā pašdarbības kolektīvā. Augsts ir respondentu skaits jeb 15,7 % norāda, ka neattiecas šis pakalpojums, skatīt 18.attēlu.



18. attēls. Pakalpojuma “darbojaties kādā pašvaldības kolektīvā” izmantošana.

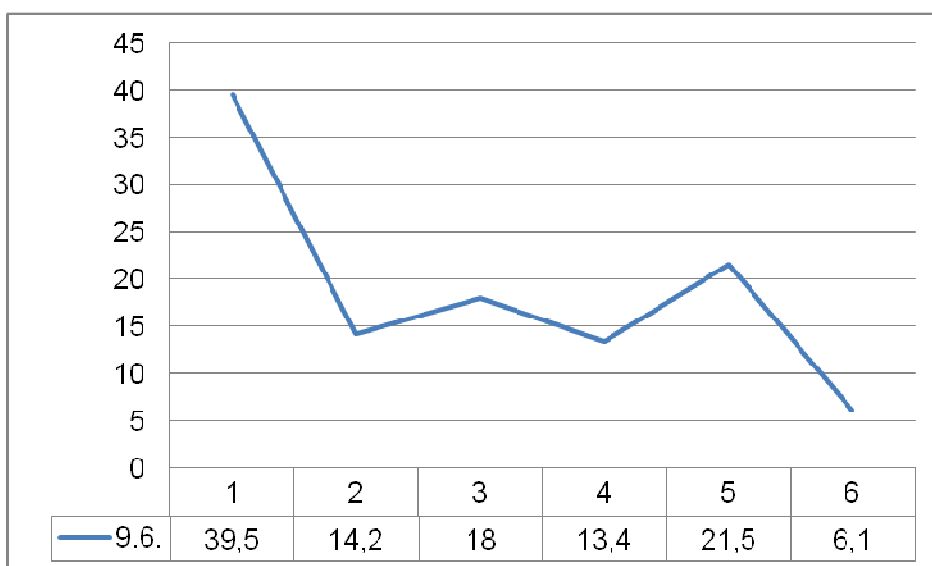
Respondenti ir aktīvi kultūras, izklaides pasākumu, koncertu un citu pasākumu apmeklētāji. 60,% % respondentu kultūras pasākumus apmeklē savā pagastā. Respondentiem ir interesanti

apmeklēt kultūras pasākumus arī kaimiņpagastā – 29,9 %, Viļakā – 38,1 % un citur 24,1 %. Tikai 2,3 % respondentu norāda, ka neapmeklē kultūras pasākumus vai arī šāds pakalpojums uz viņiem neattiecas, skatīt 19.attēlu. Secinām, ka kultūras dzīves esamība, pasākumu pieejamība ir svarīga vietējiem iedzīvotājiem, kas dažādo ikdienu un padara dzīvi krāsaināku.



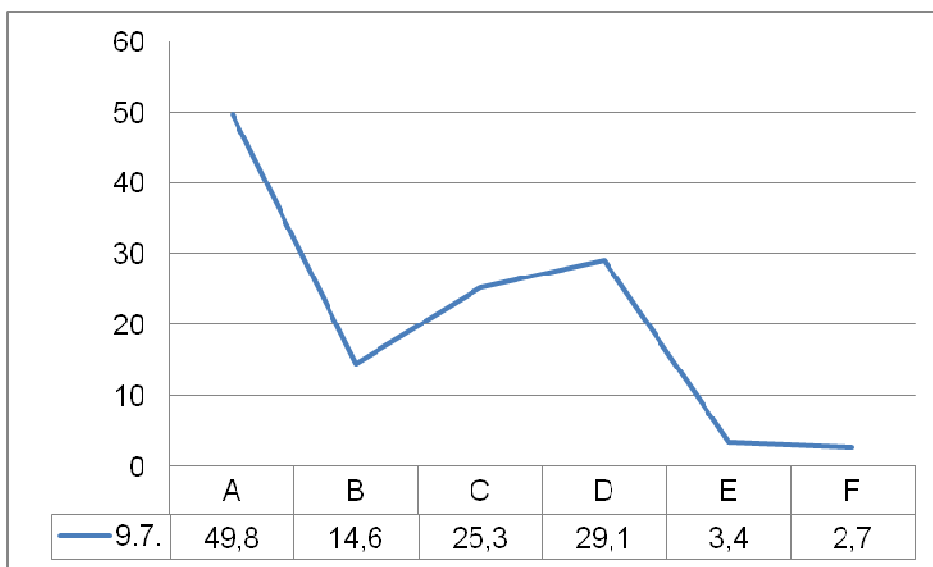
19.attēls. Kultūras pasākumu apmeklēšanas vietas.

Mazāk aktīvi respondenti ir sporta pasākumu apmeklētāji. 39,5 % norāda, ka apmeklē sporta pasākumus savā pagastā. Salīdzinot ar kultūras pasākuma apmeklēšanas vietām, sporta pasākumus respondenti apmeklē mazāk kaimiņpagastā, Viļakā vai citur, attiecīgi 14,2 %, 18 % un 13,4 %. Katrs ceturtais respondents jeb 21,5 % atzīst, ka sporta pakalpojumus neapmeklē vispār. 6,1 % respondentu norāda, ka uz viņiem neattiecas šis pakalpojums, skatīt 20.attēlu. Vairāk sporta pakalpojumus apmeklē skolēni un jaunieši, pieaugušie ir neaktīvi sporta pasākumu apmeklētāji.



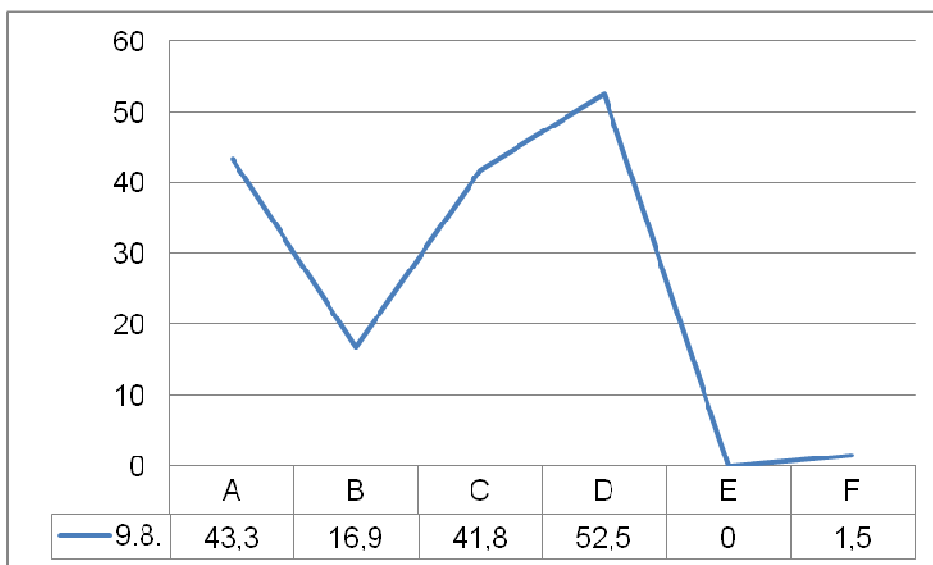
20.attēls. Sporta pasākumu apmeklēšanas vietas.

Brīvā laika pakalpojumu pieejamība ir svarīga skolēniem un jauniešiem. 49,8 % norāda, ka brīvo laiku pavada savā pagastā. Pieaugušie šo pakalpojumu bieži vien nevērtē (atstāj neaizpildītu), jo brīvā laika pakalpojumu esamība un svarīgums nav tik nozīmīgs kā jauniešiem. Brīvo laiku kaimiņpagastā labprāt pavada 14,6 %. Viļakas pilsētā 25,3 % un citur 29,1 %. 3,4 % respondentu nav nepieciešamības kaut kur pavadīt brīvo laiku un 2,7 % norāda, ka uz viņiem šāds pakalpojums neattiecas, skatīt 21.attēlu.



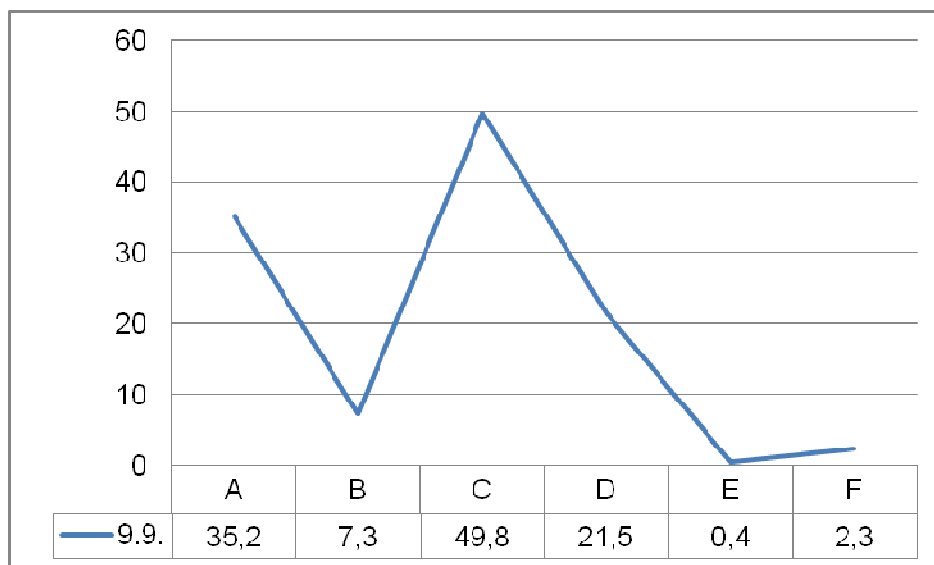
21. attēls. Pakalpojumu “pavadāt brīvo laiku” izmantošanas vietas.

Svarīgs pakalpojums ir iepirkšanās iespējas. Nav neviena respondenta (0%), kurš būtu norādījis, ka vispār neiepērkas, tikai 1,5 % respondentu norāda, ka neattiecas šis pakalpojums. Visvairāk respondenti iepērkas citur – 52,5 %, vienlīdz svarīgas iepirkšanās vietas ir arī savs pagasts – 43,3 % un Viļakas pilsēta – 52,5 %. Katrs sestais respondents jeb 16,9 % izmanto iepirkšanās iespējas kaimiņpagastā, skatīt 22.attēlu.



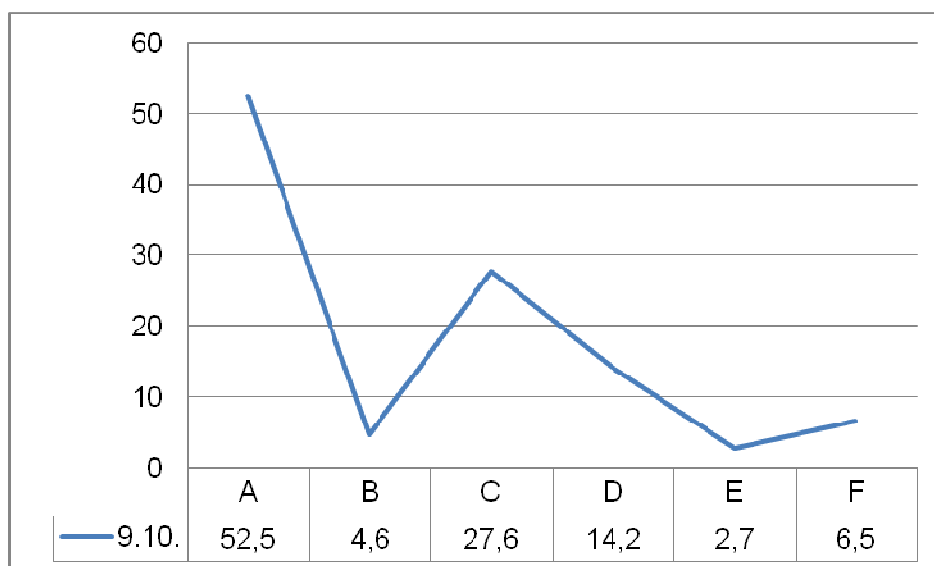
22.attēls. Iepirkšanās vietas.

Ģimenes ārstu prakses Viļakas novadā ir pieejamas Viļakā, Žīguru un Šķilbēnu pagastos. Veselības aprūpes pakalpojumi ir pieejami Viļakā, Žīguri, feldšeru punktā Upītē, Šķilbēnu pagastā un Kupravā. Respondentiem nozīmīga veselības pakalpojumu vieta ir Viļaka. Gandrīz puse no respondentiem jeb 49,8 % apmeklē ģimenes ārstu un aptieku, saņem veselības pakalpojumus Viļakā. 35,2 % novērtē šo pakalpojumu pieejamību savā pagastā. 21,5 % respondentu ir nepieciešams saņemt šos pakalpojumus citur. 7,3 % respondentu izmanto pieejamos veselības pakalpojumus kaimiņpagastā. Tikai 0,4 % norāda, ka neizmanto šo pakalpojumu un pēc 2,3 % respondentu domām, uz viņiem neattiecas šis pakalpojums, skatīt 23.attēlu.



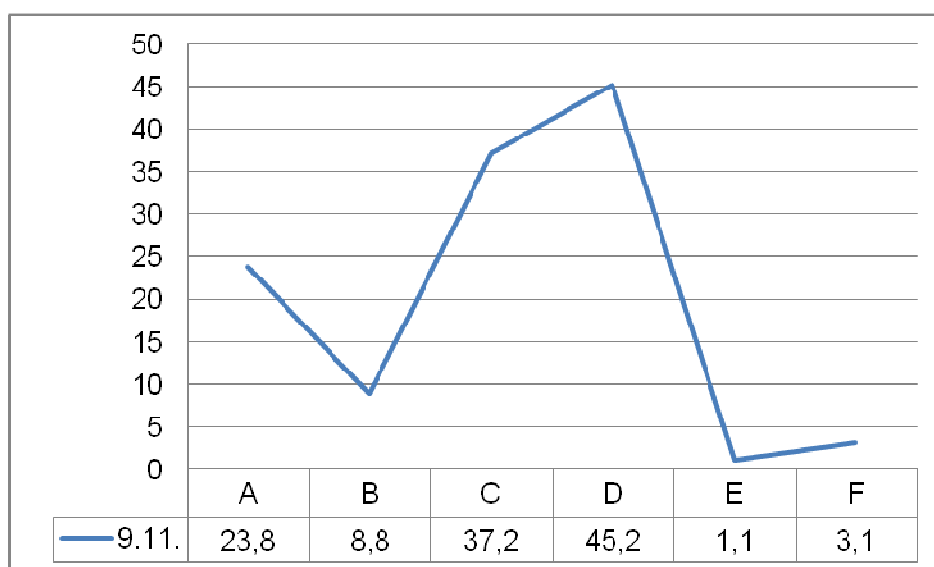
23.attēls. Veselības pakalpojumu izmantošanas vietas.

Respondenti, kuri izmanto pasta pakalpojumus, tos vislabprātāk izmanto uz vietas savā dzīvesvietā - savā pagastā – 52,5 %. Tas norāda, ka ir svarīgi, lai šis pakalpojums būtu pieejams novada pagastu centros. Nozīmīga pasta pakalpojuma saņemšanas vieta ir Viļaka, to norāda 27,6 % respondentu. Svarīgi, ka nepieciešamības gadījumā pasta pakalpojumi ir pieejami citur – 14,2 %, kaimiņpagasta pasta nodaļas apmeklē tikai 4,6 % respondentu. 2,7 % respondentu atzīmē, ka neizmanto pasta pakalpojumus un 6,5 % izvēlas atbildi, ka pasta pakalpojumi uz viņiem neattiecas, skatīt 24.attēlu.



24.attēls. Pasta pakalpojumu izmantošanas vietas.

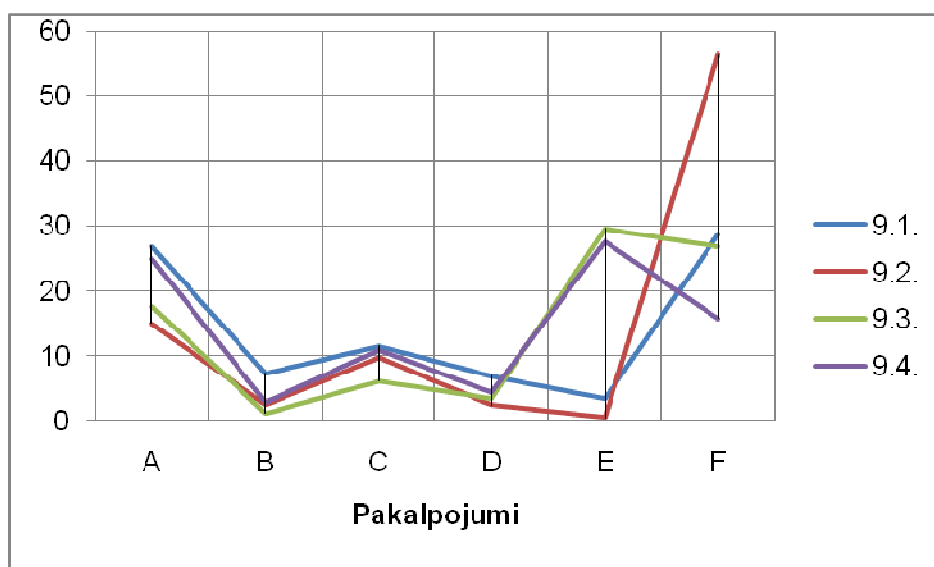
Atbildot uz 9.11. jautājumu, respondentiem bija jāizvērtē vietas, kur viņi saņem sadzīves pakalpojumus (frizētava, apavu remonts un citus). Rezultāti norāda, ka šie pakalpojumi respondentiem ir jāmeklē citur – 45,2 %. Daudzi respondenti jeb 37,2 % sadzīves pakalpojumu pieejamību ir atraduši Viļakā. 23,8 % izmanto pieejamos sadzīves pakalpojumus savā pagastā. 8,8 % meklē iespēju šos pakalpojumus saņemt kaimiņpagastā. Tikai 1,1% norāda, ka neizmanto šos pakalpojumus un uz 3,1 % šis pakalpojums neattiecas, skatīt 25.attēlu.



25.attēls. Sadzīves pakalpojumu izmantošanas vietas.

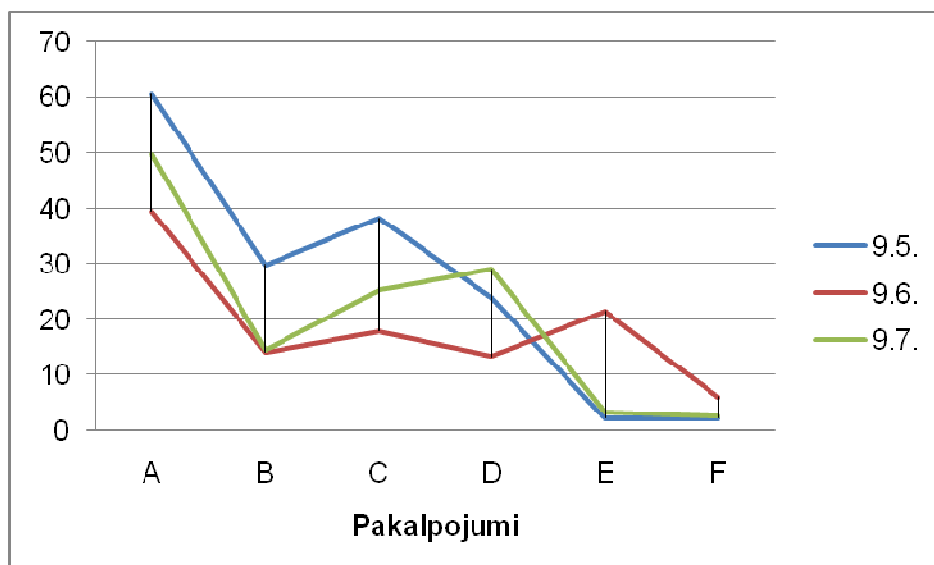
Salīdzinot pakalpojumus, secināms, ka izglītības pakalpojumus visvairāk novērtē kā pakalpojumus, kas neattiecas uz respondentu. Vērtējot pakalpojumus par darbošanos kādā biedrībā vai pašvaldības kolektīvā, visvairāk ir tendence atbildēt godīgi, ka to nedara vai arī norādīt, ka šādi pakalpojumi neattiecas uz respondentiem. Vienlīdz nozīmīga šo četru pakalpojumu pieejamība ir savā pagastā. Ja šis pakalpojums ir pieejams uz vietas, iedzīvotāji

iesaistīsies, ja nav pieejams, iespējams neiesaistīsies. Šajos pakalpojumos nedominē Viļakas pilsētas nozīmība kā pakalpojuma saņemšanas vieta, svarīgāk šos pakalpojumus ir saņemt tuvāk dzīvesvietai, skatīt 26.attēlu.



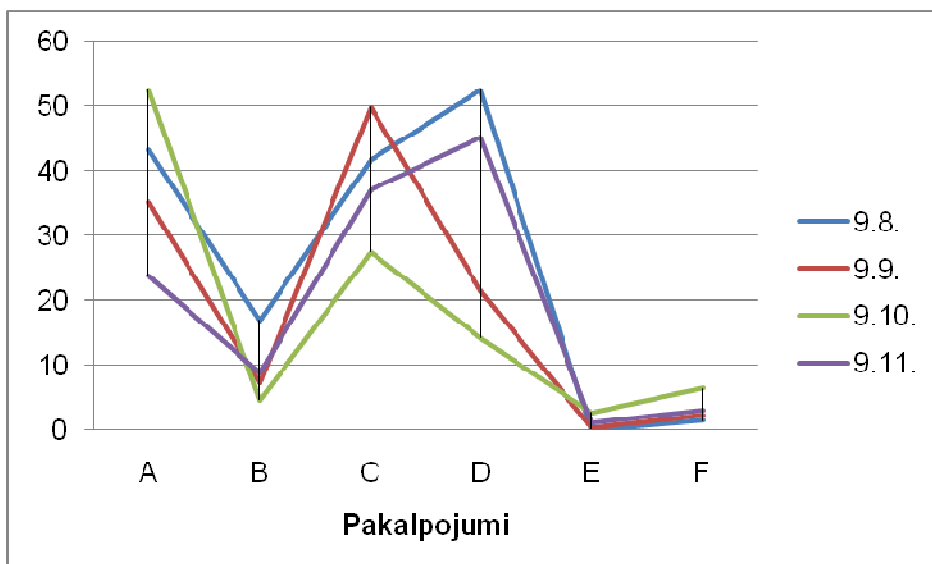
26.attēls. Pakalpojumu izglītības jomā, iesaistīšanās biedrībā un/vai pašdarbības kolektīvā salīdzināšana.

Analizējot rezultātus par kultūras un sporta pasākumu apmeklēšanu un brīvā laika pavadīšanu, nav svarīgas atbildes: vispār to nedaru un neattiecas šis pakalpojums. Tikai vērtējot brīvā laika pavadīšanas iespējas, respondenti norāda, ka nav svarīgs šāds pakalpojums, izvēloties atbildi – vispār to nedaru. Visnozīmīgākās šo pakalpojumu izmantošanas vietas - savs pagasts. Aktīva šo pakalpojumu izmantošanas vieta ir Viļaka un citur, skatīt 27.attēlu.



27.attēls. Kultūras, sporta pakalpojumu un brīvā laika pavadīšanas izmantošanas vietas.

Pakalpojumu: iepirkšanās, veselības aprūpes pakalpojumi, pasta un sadzīves svarīgas izmantošanas vietas ir savs pagasts, citur un dominē arī Viļakas pilsētas nozīmība kā vieta, kur saņemt šos pakalpojumus. Nenožīmīgas ir atbildes – vispār to nedaru un neattiecas šis pakalpojums, skatīt 28.attēlu.



28.attēls. Iepirkšanās, veselības aprūpes, pasta un sadzīves pakalpojumu izmantošanas vietas

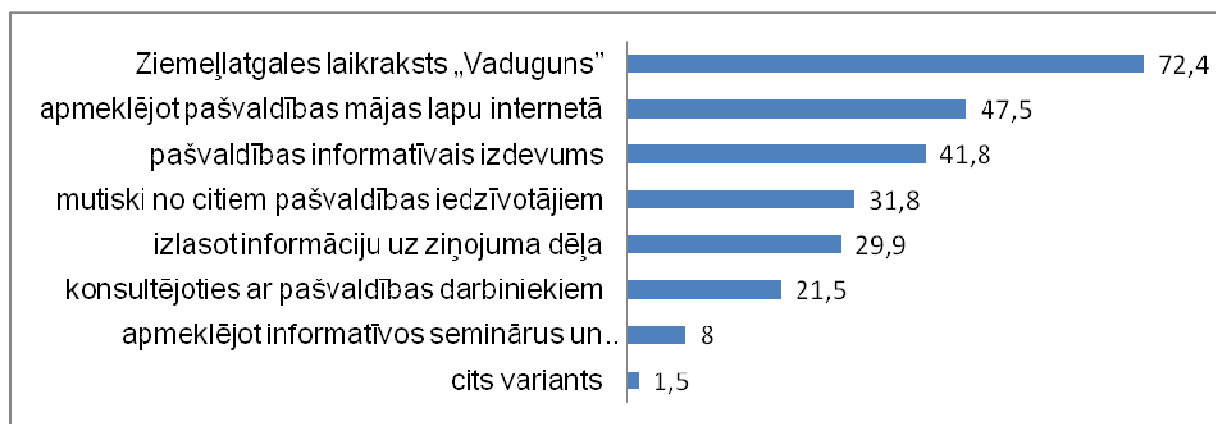
10. jautājuma - Kādus pakalpojumus novadā vajadzētu attīstīt atbildes.

1.tabula. Nepieciešamie pakalpojumi novadā %.

Pakalpojums	Procentos
Lielveikals (tirdzniecība, iepirkšanās iespējas, sadzīves preces, drēbju veikali)	8 %
Bankas pakalpojumi	7,7 %
Sporta pakalpojumus (motosports, BMX skeitparks)	6,5 %
Apavu remonts	5,3 %
Sabiedriskā ēdināšana (ēdnīca, kafejnīca)	4,2 %
Tūrisma pakalpojumus	4,2 %
Benzīntanks, degvielas uzpildes stacija	3,4 %
Jauniešu centru izveide	3,4 %
Atpūtas un izklaides pakalpojumi (aktīvā atpūta, pasākumu, izklaižu organizēšana)	3,4 %
Izglītības pakalpojumus (pieaugušo izglītība, kursus, izglītība ārpus skolas, vācu valoda, frizieru kursi, angļu valoda, privātskolotājs, dažādas dejas u.c.)	2,7 %
Šūšanas pakalpojumi	2,7 %
Apbedīšanas biroja pakalpojumi	2,3 %
Kultūras pakalpojumus	2,3 %
Medicīnas pakalpojumi, piemēram zobārsts, plašāku ārstu praksi, slimnīcu	1,9 %
Komunālos pakalpojumus (Komunālo pakalpojumu saimniecība, piemēram, kā Balviem santehnika, lai iedzīvotāji var zvanīt, lai novērstu bojājumus un par pakalpojumu norēķinātu)	1,9 %
Transporta pakalpojumus (t.sk. kravām)	1,9 %
Frizētavu	1,5 %
Radīt darba vietas, jauniešu nodarbinātība	1,5 %
Bankomāts Šķilbēnu pagastā	1,1 %
Viesnīca	1,1 %
Remontdarbi celtniecībā, celtniecības pakalpojumi	1,1 %
Pašvaldības policija	1,1 %
Zemnieku tirdziņš, zaļie tirdziņi	1,1 %
Skaistumkopšanas salons	1,1 %
Kokapstrāde	1,1 %
Auto remonts	1,1 %
Veļas mazgātuvī	1,1 %
Amatniecības pakalpojumi	0,7 %
Sociālos pakalpojumus	0,7 %
Ražošana	0,7 %
Juridiskie pakalpojumi	0,7 %
Lauksaimniecības pakalpojumus	0,7 %
Iespēju labākam interneta pieslēgumam (Ierīkot tādu pašu internetu Šķilbēnu pagastā kāds ir Viļakas pilsētā)	0,7 %
Elektropreču remonts	0,7 %
Psihologs	0,4 %
Notāra prakse	0,4 %

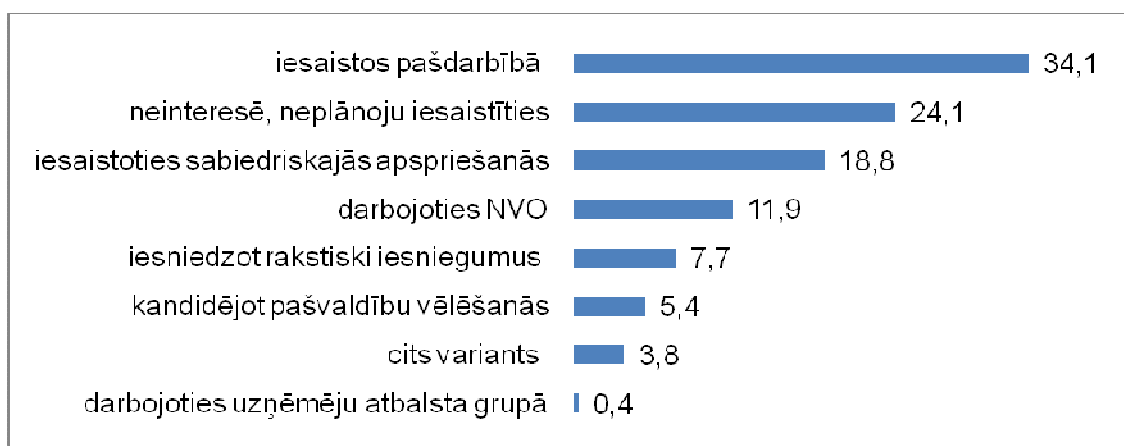
Santehniķis	0,4 %
IT nozare un tās pakalpojumi	0,4 %
Sabiedriskā transporta pakalpojumus	0,4 %
Ķīmiskā tīrītava	0,4 %
Uzņēmējdarbības konsultatīvās -informācijas apmaiņas iespējas	0,4 %
Darījumu ar nekustamo īpašumu	0,4 %
Pirts	0,4 %
Makšķerēšana	0,4 %
Iznomāt krūmgriežus un citus instrumentus nelielu darbu veikšanai	0,4 %
Foto pakalpojumus	0,4 %
Avīžu kiosku	0,4 %
Konsultācijas projektu izstrādē	0,4 %

11. jautājums sniedz atbildes uz jautājumu - kādā veidā saņem informāciju par pašvaldības darbu un sniegtajiem pakalpojumiem. Pirmajā vietā ar 72,4 % ierindojās Ziemeļlatgales laikrakstā „Vaduguns” izlasītā informācija, skatīt 29 attēlu. 47,5 % respondentu kā informācijas avotu norāda pašvaldības tīmekļa vietni www.vilaka.lv, 41,8 % informāciju iegūst, izlasot pašvaldības izdoto informatīvo izdevumu „Viļakas novadā”. Mutiski informāciju no citiem pašvaldības iedzīvotājiem saņem 31,8 %, informāciju uz ziņojuma dēļiem novada lielākajos ciemos un Viļakas pilsētā izlasa 29,9 %. Ar pašvaldības darbiniekiem konsultējās 21,5 % respondenti. Tikai 8 % respondentu apmeklē informatīvos seminārus un tikšanās pašvaldībā. Citu variantu ieraksta 1,5 % respondentu, viņi informāciju iegūst no afišām, dzird pie ārsta, no draugiem un paziņām, viens respondents par to īpaši neinteresējas.



29.attēls. Informācijas avoti par pašvaldības darbu un sniegtajiem pakalpojumiem %.

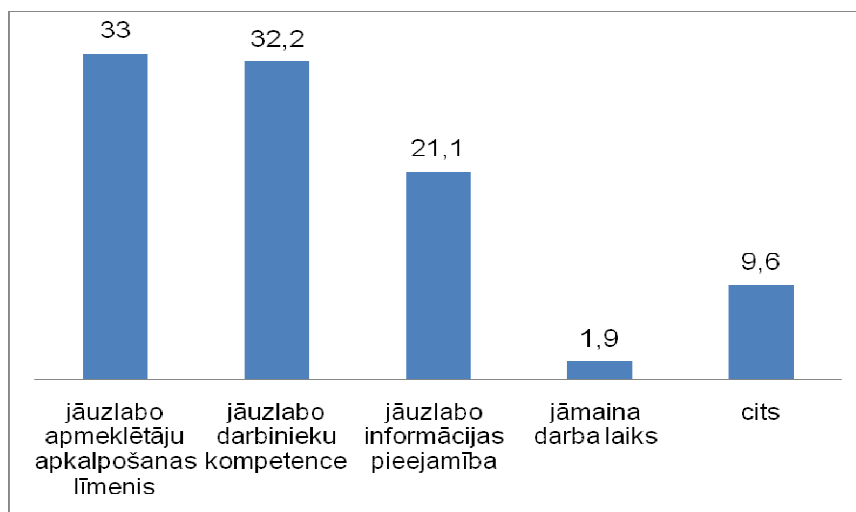
12. jautājums atklāj ceļus, kādos respondenti iesaistās pašvaldības darbā. Viena trešdaļa jeb 34,1 % respondentu iesaistās pašdarbībā (dziedot vai dejojot kādā kolektīvā). Viena ceturtdaļa jeb 24,1 % respondentu neinteresē iesaistīšanās pašvaldības darbā un neplāno to darīt. 18,8 % iesaistās sabiedriskajās apspriešanās, izsakot idejas pašvaldības attīstībai. 11,9 % respondentu darbojas nevalstiskajās organizācijās. Citi respondenti iesniedz rakstiski priekšlikumus, kandidē pašvaldību vēlēšanās, un tikai 0,4 % piedalītos uzņēmēju atbalsta grupā, skatīt 30.attēlu.



30.attēls. Veidi, kā iedzīvotāji piedalās pašvaldības darbā.

Citus veidus, kā iesaistās pašvaldības darbā, atklāj 3,8 % respondentu. Šie veidi ir: strādāju izglītības iestādē; strādāju pašvaldībā; sportojot; atbalstu un nodrošinu savu bērnu piedalīšanos pašdarbībā; izaudzēju puķu dēstus pagasta iestādēm, izgatavoju puķu pušķus pagasta pasākumiem; iepazīstos ar mājas lapā pieejamo informāciju par pašvaldības darbu (lēmumiem), kas tiešā vai netiešā veidā varētu ietekmēt mani. Līdz šim nav gadījies, bet nepieciešamības gadījumā izmantošu iespēju griezties rakstiski, mutiski pašvaldības institūcijās; brīvprātīgi sakopj pašvaldībai piederošo zemi, lai krūmi un meža dzīvnieki neokupē pilsētu...; var iesniegt vai nē, nekas jau būtiski nemainās, jo rakstīts pirms gada iesniegums par radušos problēmu, bet tā arī nav rezultātu. Ir respondenti, kas atzīst, ka neko nedara, neiesaistās vai nav pietiekošas informācijas par iesaistīšanās veidiem.

13. jautājums - kādi, jūsu prāt, uzlabojumi nepieciešami Viļakas novada domes un pagasta pārvalžu apmeklētāju apkalpošanā. Respondentu atbildes norāda, ka jāuzlabo apkalpošanas līmenis – 33 %, jāuzlabo darbinieku kompetence 32,2%, skatīt 31.attēlu.



31 attēls. Nepieciešamie uzlabojumi apmeklētāju apkalpošanā Viļakas novadā.

21,1% respondentu atzīmē, ka jāuzlabo informācijas pieejamību. Sniegtie ierosinājumi ir sekojoši:

- 1) regulāri izdot novada avīzi;

- 2) vairāk informācijas internetā;
- 3) biežāk jāziņo par visu jaunāko;
- 4) jāliek vairāk paziņojumi pie sienām, internetā, ziņojuma dēļā;
- 5) paziņot aktualitātes skolā;
- 6) veicot reizi mēnesī iedzīvotāju sapulces un jāinformē par šī mēneša jaunumiem, piemēram, kādi pieejami projekti, jaunie likumi utt.;
- 7) caur pastnieku ar avīzi;
- 8) interneta pieejamība teritorijā;
- 9) par komunālajiem pakalpojumiem daudzdzīvokļu māju iemītnieku tikšanās ar apsaimniekotājiem;
- 10) jāizdod katrā pagastā sava avīze;
- 11) vairāk afišu un laicīgāk.

1,9 % respondentu iesaka mainīt darba laiku – ieteicamais būtu no 9.00 līdz 18.00.

Respondenti norādot citu atbildes versiju, norāda, ka viss ir kārtībā un nav nepieciešamas izmaiņas. Ieteikumi ir šādi: vairāk jādomā par pilsētas sakopšanu un jānorāda atbildīgā persona par pilsētu, jo pašreiz pilsēta ir bez vadītāja; pagastu pārvaldēs štos darbinieku skaita samazināšana, neekonomiski izmantoti budžeta līdzekļi; vadītāju biežākas tikšanās par konkrēto tēmu; sniegt plašāku informāciju par domes un citu iestāžu darbu; komunālos maksājumus vajadzētu aprēķināt vismaz līdz katra mēneša 5.datumam; biežāk organizēt tikšanās ar iedzīvotājiem kāda jautājuma apspriešanai. Viens respondents raksta, ka jādomā novada kontekstā: „Vislielākais mīnuss novada domes darbā ir komandas darba trūkums. Katrs, ticis amatā, īsteno savas personīgās ambīcijas, veco pagastu ietvaros turpina strādāt, bet nerēķinās, ka ir jāveido kopējs novada tēls”.

Izvērtējot jautājumā **14.1. Kultūras nozares attīstībai nepieciešams veikt šādus darbus**, saņemtas 137 atbildes.

4,6 % respondenti atzīst, ka kultūras nozare Viļakas novadā ir vissakārtotākā, tā darbojas labi un ir labā līmenī. 3,8 % respondenti uzsver, ka kultūras speciālistei vajadzētu koordinēt visu kultūras iestāžu pakalpojumus, lai tie nedublētos un lai lielāko novada pasākumu norises datumi nebūtu vienlaicīgi, jo tādējādi interesentiem nav iespējams apmeklēt pasākumus kaimiņpagastā. Respondenti (kopā 11 %) no visiem pagastiem un Viļakas pilsētas uzsver, ka kultūras darbiniekiem ir jādomā par „pasākumu daudzveidību; pasākumiem, kas uzrunā publiku; pasākumus dažādām paaudzēm; lielāku vērību veltīt valsts svētku un citu tematisko masu pasākumu organizēšanai; pasākumos iesaistīt arī citu novadu kolektīvus; pasākumu skaits varētu būt mazāks, bet kvalitatīvāks”.

3,4 % respondentu iesaka pieņemt darbā cilvēkus, kuri spēj aktivizēt kultūras dzīvi novadā, kā arī izvērtēt esošo kultūras darbinieku kompetenci un piesaistīt profesionālus kultūras darbiniekus. Respondenti aicina piesaistīt kultūras namiem labus speciālistus, lai „atkal, kā kādreiz, Viļaka lepotos ar kori, teātri un pūtēju orķestri.

Viļakas pilsētas iedzīvotāji anketās uzsver, ka vēlētos, lai brīvdabas estrādē vasaras sezonā regulārāk notiktu pasākumi, kā arī vēlētos, lai pasākumi notiktu pilsētas ielās un centrā. Viļakas novada iedzīvotāji uzskata, ka ir nepieciešams izveidot vienu Viļakas novada bibliotēku, apvienojot Susāju pagasta un Viļakas pilsētas bibliotēku. Viens respondents iesaka apvienoto bibliotēku izveidot Viļakas pilsētas bibliotēkas atrašanās vietā, cits respondents iesaka bibliotēku

apvienot, uzceļot piebūvi pie poliklīnikas ēkas. Viļakas pilsētas iedzīvotāji iesaka uzcelt piebūvi Viļakas pilsētas kultūras namam, lai palielinātu vietu skaitu zālē, kā arī iedzīvotāji iesaka, ka mūzikas un mākslas skolai ir nepieciešama sava ēka. Iedzīvotāju ieteikumi ir: „organizēt ekskursijas, pārgājienus pa Viļaku, jo ir jauki kultūrvēstures maršruti; Viļakas muzeja popularizēšana un ekspozīcijas paplašināšana”.

Šķilbēnu pagasta jaunieši vēlētos, lai pagastā vairāk rīkotu pasākumus jauniešiem un diskotēkas, gribētu arī vairākus deju kolektīvus skolā, vairāk pulciņus kultūras namā. Šķilbēnieši labprāt apmeklētu izglītojošos pasākumus. Galvenie uzdevumi kultūras nozarē Šķilbēnu pagastā ir: pabeigt Šķilbēnu pagasta kultūras centra „Rekova” rekonstrukcijas kārtu, lai izveidotu lielāku bibliotēku (t.sk. lielāku lasītavu un vairāk pasākumus bibliotēkā); jārīko liels un interesants muzejs, jāizveido parks Rekovā, jāveic Upītes tautas nama remonts. Svarīgi, lai finansiālu atbalstu pasākumu organizēšanā sniegtu pašvaldība. Šķilbēnieši uzsver, ka svarīgi, lai par kultūras pasākumiem reklāma parādītos uz afišas stabiem, avīzēs un internetā.

Medņevas pagasta iedzīvotāji iesaka paplašināt kultūras namu Medņevas pagastā, uzbūvējot piebūvi, lai nodrošinātu WC un garderobes apmeklētājiem. Vēlētos, lai Medņevas pagastā uzceltu estrādi, lai rekonstruētu estrādi Viļakā; lai popularizētu nemateriālo kultūras mantojumu un turpinātu kultūras darbinieces Rutas Cibules iesākto nemateriālā kultūras mantojuma sfērā. Medņevieši uzskata, ka svarīgi būtu sakārtot teritoriju ap Medņevas tautas namu un tautas namam nopirkt jaunus aizkarus un inventāru, vēlētos, lai novadā tiktu noorganizēts amatierteātru salidojums.

Žīguru pagasta iedzīvotāji vēlētos, lai vairāk cilvēku iesaistītos pašdarbībā, laicīgāk tikti reklamēti pasākumi un organizētu vairāk pasākumu.

Susāju pagasta iedzīvotāji iesaka rīkot nometnes jauniešiem un koncertus, vairāk rīkot kopīgus pasākumus, kuros iesaistās skolas. Susāju pagasta iedzīvotāji vēlētos, lai kultūras pasākumi notiktu arī Susāju pagastā.

Vecumu pagasta iedzīvotāji vēlētos, lai pagastā izveidotu pašdarbības kolektīvus vidējās un vecākās paaudzes cilvēkiem.

Kupravieši uzskata, ka jāpildinveido kultūras infrastruktūra.

Jautājumā 14.2. Sporta infrastruktūras attīstība, saņemti 145 ieteikumi.

9,2 % respondentu no Viļakas novada uzskata, ka novadā ir nepieciešams viens mūsdienīgs vieglatlētikas stadions. 5,8 % respondentu norāda, ka stadiona atrašanās vietai jābūt Viļakā, 3 % par stadiona atrašanās vietu norāda Medņevas pagasta centru. 0,4 % norāda, ka stadionu noteikti nevajadzētu būt Medņevā. 1,5 % respondentu norāda, ka novadā ir nepieciešama sporta bāze (komplekss), kas atrodas novada centrā. Novadā sporta bāze ir jāveido jaunizveidotai sporta zālei un jālabiekārto sporta komplekss „Balkani”, piemēram, izgaismojot slēpošanas trasi Balkanos. Respondenti uzskata, ka, pirmkārt, ir jāuztur esošā infrastruktūra un tikai pēc 10 gadiem varētu sākt domāt par jaunas sporta infrastruktūras izveidošanu.

4,2 % no kopējā respondentu skaita uzskata, ka sporta pakalpojumiem ir jābūt pieejamiem visiem, gan jauniešiem, gan pieaugušajiem, kā arī sporta zālēm būtu jābūt atvērtām arī vakaros.

4 % respondentu vēlētos, lai uzlabotos inventāra pieejamība un būtu vairāk iespēju, lai noīrētu slēpes, velosipēdus.

Svarīgi būtu organizēt sporta pasākumus ne tikai Viļakā un Šķilbēnu pagastā, kur strādā sporta organizatori, bet arī citos novada pagastos attīstīt sporta dzīvi. Ieteikumi ir: „izveidot novada sporta darba vadību un piesaistīt jaunus trenerus jaunatnes trenēšanai”. Viļakas novadā labā līmenī tiek organizētas distanču slēpošanas un skriešanas (krosu) sacensības, bet šķilbēnieši iesaka, ka jāveido novada sporta komandas, piemēram, volejbolā, futbolā, un jāpiedalās starpnovadu sacensībās. Pievērst uzmanību sporta pasākumu daudzveidībai aicina 6 % respondentu: „Rīkot pasākumus interesentu grupām (ģimenēm, sievietēm, vīriešiem, senioriem u.c.), rīkot tos kā vienotus novada pasākumus, nevis tikai pa pagastiem. Lai sabiedrība iesaistītos, jābūt atbalstam no pārvaldniekiem, pašiem domes darbiniekiem. Rīkot vairāk atraktīvus sporta pasākumus dažāda vecuma dalībniekiem ar daudzveidīgu sporta programmu. Rīkot spēles turnīrus: dambrete, šahs, kārtis, orientēšanās sacensības, sporta nometnes, volejbola, futbola, riteņbraukšanas sacensības.” Respondenti uzsver, ka pasākuma organizatoriem ir vairāk par pasākumu reklamēšanu: „reklāma jāuzlabo, jo par pasākumiem zina tikai tie, kuriem pasaka”. Viļakas pilsētas iedzīvotāji ierosina, ka vairāk jāpiedalās sacensībās ārpus Viļakas novada, vairāk uz novada līmeņa sacensībām ir jāuzaicina sportisti no citiem novadiem. Viļakas pilsētas iedzīvotāji vēlētos izgaismotu slidotavu un lai trenažieru zāle būtu pieejama katru dienu. Šķilbēnieši aicina vairāk sportā iesaistīt bērnus un jauniešus, organizējot sporta nodarbības, lai „viņi neklīstu pa Rekovas ciema centru un nedemolētu apkārti”. Šķilbēnieši gribētu, lai pagastā izveidotu hokeja laukumu, slidotavu un modernus laukumus, piemēram, rampu. Medņevieši gribētu izbūvēt hokeja laukumu, vairāk iesaistīt jauniešus sporta aktivitātēs, iesaka organizēt starpnovadu sacensības Viļakā. 3 % Žīguru jaunieši gribētu uzcelt jaunu sporta zāli, kā arī izveidot biljarda zāli ar biljarda galdu, uzstādīt rampas riteņiem, izveidot slidotavu un jaunus volejbola un futbola laukumus. Susāju pagasta iedzīvotāji uzsver, ka jāpilnveido Viļakas novada sporta skola, jāorganizē volejbola sacensības, jāiekārto sporta laukumi arī Susāju pagastā un jāuzceļ peldbaseins. Vecumu pagasta iedzīvotāji iesaka atjaunot mototrasī „Baltais briedis”, priecātos, ja katrā Viļakas novada pagasta centrā būtu trenažierzāle, iesaka Viļakas novada domes speciālistiem izstrādāt trases maršrūtus: nūjošanai, slēpošanai un riteņbraukšanai ar dažādām grūtības pakāpēm. Kupravieši vēlētos, lai vairāk organizē sporta pasākumus bērniem un jauniešiem, kā arī iesaka pēc veiktā remonta sakopt Kupravas skolas sporta zāles teritoriju.

Jautājumā 14.3. Tūrisma nozares attīstībai nepieciešams veikt šādus darbus, minēti 171 konkrētie darbi.

Pirmais darbs, kas jāveic tūrisma nozarē, pēc 14 % respondentu domām, ir - sakopt tūrisma apskates vietas, objektus (t.sk. piebraucamos ceļus, izvietot inventāru (krēsliņi un cits inventārs), kas uzlabotu atpūtas vietas atmosfēru, sakārtot baznīcas). Tūrisma apskates objekti ir jāsakopj gan pašvaldībai, gan privātpersonām. Pēc respondentu domām, teritorija ir bagāta ar kultūrvēsturisko mantojumu un pievilcīgiem dabas skatiem, tāpēc ir priekšnoteikumi tūrisma attīstībai. 3 % respondentu uzskata, ka ir jāsakopj teritorija pie Viļakas ezera, sakārtojot pludmali, izcērtot un iztīrot Viļakas ezera krastu gar Žīguru ceļu, lai, braucot garām, varētu redzēt ezeru; svarīgi būtu, lai labiekārtotajai teritorijai būtu uzraugs, jo pieredze liecina, ka labiekārtoto pludmali regulāri izdemolē.

4,6 % respondentu raksta, ka galvenā problēma ir naktsmītņu trūkums Viļakas novadā nepieciešams uzlabot nakšņošanas pakalpojumus, izveidojot viesnīcu, viesu mājas, paredzot vietas kempingam un nakšņošanai teltīs.

5,7 % respondentu uzsver, ka Viļakas novadā ir jāizveido tūrisma informācijas centrs vai jāizveido tūrisma konsultanta amata vienība, piesaistot zinošu un profesionālu darbinieku. 10,7 %

kā galveno uzdevumu tūrisma sfērā min informatīvā materiāla izdošana par Viļakas novada tūrisma objektiem (t.sk. bukleti, izstrādāti tūrisma maršruti, informācijas stendi pie tūrisma objektiem). Viens respondents ierosina izveidot divus informatīvos materiālus „Ekskursijas Viļakas novadā” un „Viļakas novads un tā vērtības”. 3% respondentu uzsver, ka jāreklamē novada tūrisma piedāvājums (vairāk informācijas www.vilaka.lv, dalība izstādēs, informācija interneta tīmekļa vietnēs), piesaistīt apmeklētājus ne tikai no citiem novadiem, bet reklamēt tūrisma iespējas un apskates objektus arī Viļakas novada iedzīvotājiem. 1,5 % respondentu uzsver, ka nepieciešami kompetenti gidu pakalpojumi, nepieciešams organizēt gidu apmācības. Viens respondents ierosina organizēt gidu konkursu, piesaistīt jauniešus, popularizēt brīvprātīgo darbu, jo šis ir Eiropas brīvprātīgā darba gads. Piedāvāt apmeklēt vietējos biteniekus, akmeņkaļus, maizes cepējus, koktēlniekus un metālkalējus. Nepieciešams ir strādāt pie ekskursiju organizēšanas gan vietējiem iedzīvotājiem, gan iedzīvotājiem no citiem novadiem.

4,2 % respondentu no Šķilbēnu, Medņevas un Žīguru pagastiem uzskata, ka jāatklāj ir jauni tūrisma objekti. **Viļakas pilsētas iedzīvotāji** aicina novērtēt katra pagasta iespējas, sastādot biznesa plānus tūrisma attīstībai, uzsver, ka jāpilnveido ēdināšanas pakalpojumi. Iesaka: „Labiekārtot skatu, kad ie brauc Viļakā, jo ie braucot daudzi tūristi ir apjukumā un šokā; tūrisma objektu apskates laikā organizēt aktivitātes (vēsturiskas miniizrādes, degustācijas, atrakcijas, konkursus utml.); nodrošināt velo un skrituļslidu nomu; atjaunot un papildināt ar koka skulptūrām Balkanu dabas takas; sakopt Mitrakalna teritoriju un piedāvāt kā atpūtas objektu.

Šķilbēnieši uzsver, ka tūrisma infrastruktūra jāpilnveido, piesaistot Eiropas struktūrfondu līdzekļus. Kā galvenos darbus šajā jomā min: Stiglavas gravas sakārtošanu, sakopt parkus pagastā, Viļakas novada centrā salabot ceļus un ēku ārēju izskatu, izveidot velo tūrisma takas 5-15 km ar apskates objektiem; Balkanu parkā noasfaltēt 1 km apli, lai vasarā varētu braukt ar rollerslēpēm; sakārtot Ančipovas ezera apkārtni, izveidot peldvietu un atpūtas vietas. Šķilbēnieši vērš uzmanību, ka novadā ir zema maksātspēja, tāpēc pēc tūrisma pakalpojumiem nebūs pieprasījuma vietējo iedzīvotāju vidū.

Medņevieši atzīmē, ka jāattīsta Balkanu kalni, jāiekārto Medņevas pagasta novada pētniecības muzejs un jāizveido dabas parks arī Medņevas pagastā. **Žīgurieši** gribētu ierīkot takas, uzbūvēt meža taku ar šķēršļiem; iekārtot vairāk atpūtas vietu, uzlabot makšķerēšanas infrastruktūru un izskaust malu zvejniekus. **Susāju pagasta respondenti**, aizpildot anketu, uzsver, ka tūrisma nozarē ir jādaudzveido piedāvājums. **Vecuma pagasta ļaudis** ierosina izstrādāt velomaršrutus un ierīkot skatu torņus. **Kupravieši** raksta, ka ir jāsakārto arī kapsētas.

Respondenti 111 ieteikumus ir snieguši, atbildot **uz jautājumu 14.4. par nepieciešamajiem darbiem, kas būtu veicami izglītības nozarē** (pirmskolai, pamatizglītībai, vispārējai izglītībai, interešu izglītībai) attīstībai un sakārtošanai nepieciešams veikt šādus darbus.

Visvairāk respondentu ieteikumu ir vērsti uz 5 virzieniem izglītības nozarē:

- 1) Vairāk uzmanības, pēc 7,3 % respondentu domām, it jāvelta interešu izglītībai, pulciņiem un kursiem, lai pulciņi ir ne tikai Viļakā, bet arī citās novada skolās. Būtu svarīgi, lai kursi būtu organizēti arī pieaugušajiem. Valodu pulciņi, fizikas, ķīmijas un matemātikas pulciņi, keramikas pulciņš, boksa pulciņš, iespēja apgūt skolā kristīgo mācību interešu izglītības programmā;

- 2) 6 % respondenti uzsver, ka skolām jāpiesaista jauni, kvalificēti skolotāji, logopēds, jānodrošina skolotāju pārkvalifikācija un motivācija mācīšanai, izstrādāt interesantākas programmas un iesaistīt bērnus, jāveic kvalitatīvs metodiskais darbs novadā;
- 3) 5,7 % respondentu aktualizē jautājumu par skolu reorganizāciju, 3,4 % uzskata, ka ir jāveic ekonomiskā izpēte un jāslēdz ekonomiski neizdevīgās skolas, piemēram, Mežvidu, Kupravas un Upītes pamatskolas, bet 2,3 % uzsver, ka jā saglabā visas skolas, arī mazās, jo tās ir kultūras „centriņi”;
- 4) Jāpilnveido skolu materiāltehniskā bāze, 5 % respondentu iesaka veikt nepieciešamo skolu rekonstrukciju, pilnveidot informācijas komunikāciju tehnoloģiju (IKT) nodrošinājumu un mācību grāmatu bāzi, uzlabot skolu attīstību un skolu līmeni.
- 5) 2,7 % respondentu uzsver, ka svarīgi skolās nodrošināt disciplīnu, stingrāk uzraudzīt uzvedības normas un sekmes.

Viļakas iedzīvotāji iesaka izvērtēt internāta nepieciešamību Viļakas Valsts ģimnāzijai, jo nākotnē skolu skaits var samazināties, tāpēc būs nepieciešams nodrošināt nakšņošanu skolēniem un iespējams arī mācībspēkiem. Viļakas iedzīvotāji uzskata, ka ir jāapzina arī bērnu vajadzības un prioritātes, vairāk iesaistīt vecākus, apkarot skolēnu smēķēšanu skolas tuvumā, jāveic remonts Viļakas Valsts ģimnāzijas skolas ēdamzālei, jāuzlabo ēdienkarte, nepieciešami labi pavāri; jāveic telpu kosmētiskais remonts Viļakas pirmskolas izglītības iestādē, jāiegādājas jauni datori Viļakas Valsts ģimnāzijas lasītavā. Viens respondents uzdot retorisku jautājumu: „Kāpēc skola dod brīvpusdienas skolēniem, kuri nenāk skolā, neizpilda skolas prasības, izvairās no pasākumiem?”.

Šķilbēnu pagasta iedzīvotāji vērs uzmanību, ka būtu svarīgi papildus vidusskolas izglītībai apgūt kādu profesiju, varētu dibināt koledžu, iegūt papildus sertifikātus, piemēram, informātikas sertifikāts, apgūt traktorista profesiju, franču un vācu valodas kursus. Šķilbēnieši iesaka arī popularizēt un reklamēt skolu, lai piesaistītu citus mācīties Rekavas vidusskolā; ja būtu iespējams, tad piešķirt stipendijas, tas veicinātu stimulu labāk mācīties (lai nebastotu stundas); atvieglot mācību programmas, jo tās ir ļoti sarežģītas; sakārtot skolu sistēmu, sporta skolai savs finansējums, nevis no interešu izglītības; vajadzētu atjaunot Rekavas vidusskolas ābeļdārzu, jāatdala Šķilbēnu pagasta pirmskolas iestāde no Rekavas vidusskolas; svarīgi, lai Viļakas mūzikas skolas pasniedzējiem braukt uz katru skolu mācīt bērniem instrumentus spēlēt, katrā novada skolā kā maza filiāle Viļakas mūzikas skolai, jo ir daudz talantīgu bērnu, kam nav iespēju aizbraukt uz Viļaku.

Viļakas pilsētas un Vecumu pagasta iedzīvotāji gribētu, lai Viļakā un Borisovā izveidotu jauniešu centrus. **Medņevieši** gribētu, lai jauniešu interešu centros būtu vairāk aktivitāšu. **Žigurieši** iesaka novadā izveidot vienu profesionālo skolu. **Susājieši** arī vēlētos, lai novadā būtu profesionālā skola un vajadzētu iekārtot bērnu patversmi uz Medņevas bērnudārza bāzes.

Jautājumā 14.5. ir sniegti konkrēti uzdevumi Komunālās saimniecības attīstībai. Kopā sniegti 92 ieteikumi.

Viļakas novada iedzīvotāji uzskata, ka galvenais uzdevums komunālajā saimniecībā Viļakas novadā ir - izstrādāt vienādus noteikumus komunālo pakalpojumu saņemšanai novadā, lai nebūtu tā, ka daļa iedzīvotāju par atkritumiem maksā paši, daļai šos pakalpojumus apmaksā pašvaldība.

Kupravas pagasta iedzīvotāji kā galvenos uzdevumus komunālajā saimniecībā nosauc divus: katlu mājas sakārtošana un kvalitatīva kurināmā iegāde un santehnikas nomaiņa.

Vecumu pagastā iedzīvotājus Borisovā ciemā apmierina sniegto komunālo pakalpojumu kvalitāte, iesaka panākt, lai visiem iedzīvotājiem būtu pie mājām atkritumu konteineri, nodrošinātu atkritumu savākšanu un apsaimniekošanu.

Susāju pagasta iedzīvotāji uzskata, ka galvenais uzdevums ir sakārtot atkritumu apsaimniekošanu: savākšanas sistēmas sakārtošana, vairāk atkritumu tvertņu laukos, nodrošināt atkritumu šķirošanu. Vērš uzmanību, ka jāsakārto Eržepoles daudzdzīvokļu māju siltumapgāde.

Arī **Žiguru pagasta iedzīvotāji** uzskata, ka jāsakārto atkritumu apsaimniekošana, jāsakārto attīrīšanas iekārtas, žiguriešus uztrauc Viļakas pilsētā esošās vecās mājas, iesaka saukt pie atbildības saimniekus, sakārtot un sakopt Viļakas pilsētu.

Medņevas pagasta iedzīvotāji uzskata, ka iedzīvotājus vairāk jāinformē par sniegtajiem pakalpojumiem, par izmaksām veicamajiem darbiem, censties uzlabot esošo situāciju, uzstādīt vairāk jaunu konteineru. Svarīgi ir sakārtot ūdenssaimniecības sistēmu Semenovas ciemā, nodrošināt kvalitatīvu ūdens padevi, kā arī sakārtot kanalizācijas sistēmu ciemos. Komunālās saimniecības uzdevumi Medņevas pagastā ir arī apkures sistēmas sakārtošana un atkritumu savākšanas sistēmas sakārtošana, piemēram, savs atkritumu apsaimniekotājs ciemos.

Šķilbēnieši komunālajā saimniecībā norāda konkrētus uzdevumus:

- 1) uzlabot, sakārtot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas Rekovas un Šķilbanu ciemos (nodrošināt labu kvalitāti);
- 2) nomainīt ūdensvadu Upītē;
- 3) regulāri veikt analīzes ūdenim (pagasta centrā un apdzīvotās vietās);
- 4) apzināt esošo saimniecību un ņemt vērā esošos skaitītājus;
- 5) sakārtot apkures sistēmu;
- 6) dot pabalstus maznodrošinātajiem;
- 7) sakārtot iedzīvotājiem pieejamu komunālo maksājumu aprēķinu pieejamību, jo nevar saprast, par ko un kā maksājam dažas lietas”;
- 8) nodrošināt sadzīves atkritumu savākšanu arī laukos, ne tikai pilsētās un ciematos.

Viļakas iedzīvotāji uzskata, ka galvenais uzdevums ir nodrošināt kvalificētu remontstrādnieku pieejamību komunālajā saimniecībā, operatīvi veicot bojājumus un sniedzot iedzīvotājiem pakalpojumus bez kavēšanās.

Citi uzdevumi ir sekojoši:

- 1) ūdensvada, kanalizācijas tīklu rekonstrukcija – sakārtot šīs sistēmas, vairāk pieslēgumu;
- 2) vienotu apkopes sistēmu kanalizācijas sistēmai;
- 3) apkures sistēmas pilnveidošana („Salstam Eržepolē, jāsakārto katlu mājas”);
- 4) māju apsaimniekošanas programmas plānošana: daudzdzīvokļu māju iekšpagalmu sakārtošana (bērnu rotaļu laukumi, veco dzīvžogu, koku griešana, zīmju ierīkošana autotransporta stāvvietas);
- 5) sabiedrisko ēku apzaļumošanas plānu izstrāde un realizācija;
- 6) atkritumu apsaimniekošanas sakārtošana („nodrošināt, lai iedzīvotāji neizgāž atkritumus ceļmalās un dzīvojamo māju tuvumā, bet apmaksā atkritumu izvešanu konteineros; atkritumus pie daudzdzīvokļu mājām iespējams izbērt tikai 1.-3.dienā”.
- 7) nodrošināt iespēju tikt vaļā no lielgabarīta atkritumiem – piem., veciem dīvāniem, mēbelēm, celtniecības atkritumiem;
- 8) kapsētu apsaimniekošana;
- 9) parku uzturēšana kārtībā.

100 % visi respondenti norāda, ka ir nepieciešams sakārtot ceļu infrastruktūru. **14.6. jautājumā par ceļu infrastruktūras** sakārtošanu galvenie uzdevumi ir nodrošināt regulāru ceļu iztīrīšanu no sniega ziemā, regulāra ceļu nokaisīšana ar pretslīdes maisījumu ziemas periodā; laicīga ceļu greiderēšanu vasarā, savlaicīga bedrīšu aizbēršanu pavasarī, ceļu remontu un jauna asfaltbetona seguma ieklāšana.

Respondenti iesaka piesaistīt projektu finansējumus, jo ceļu infrastruktūras sakārtošana ir viena no būtiskākajām uzņēmējdarbības attīstībā. Sakārtot ceļu infrastruktūru, respondenti raksta: „ceļu remontu, jauni ceļi, taisnāki ceļi, ceļu greiderēšana, lai nav „trepes”, nost ar bedrēm, jo ātrāk, jo labāk!!! Sakārtot mazos ceļus, lai tie ir izbraucami, nesabojājot mašīnu”. Viļakas pilsētas iedzīvotāji norāda konkrētas ielas, kurām ir jāveic remontdarbi vai jāatjauno asfaltbetona segums: Eržepoles, Abrenes, Liepnas, Pils, Tautas ielām un Viļakas centram un galvenajai ielai, kas ved cauri visai Viļakai.

Viļakas pilsētas iedzīvotāji ieteikumi ceļu infrastruktūrā:

- 1) ziemas periodam – sniega tīrīšanai maksimāli nodrošināt vietējos resursus, regulāri nokaisīt ceļus ar pretslīdes maisījumu; tīrīt visas ielas, ne tikai centrālās;
- 2) uzturēt pilsētas grunts ceļus, noberot tos ar granti vai šķembām, lai tie nebūtu zemāki par piemājas dārziņiem;
- 3) novada vajadzībām nopirkt greideri;
- 4) labākais trošu izbūves risinājums varētu būt bruģis, jo vēsturiski Viļakā ielas bija tikai no bruģa.

Viļakas pilsētas iedzīvotāji definē uzdevumus ar ilgtermiņā:

- 1) plānot jaunus ceļa segumus uz starpnovadu ceļiem ilgtermiņā;
- 2) sakārtot ceļus uz tūrisma objektiem un citiem svarīgiem infrastruktūras objektiem;
- 3) noasfaltēt visas ielas Viļakā.

Viļakas iedzīvotāji vērs uzmanību arī uz lauku ceļu sakārtošanu, to uzturēšanu (greiderēšanu, krūmu izciršanu no ceļmalām) un izbraukšanas iespējamību visos gadalaikos. Viļakas iedzīvotāji uzsver arī, ka noteikti vajadzētu noasfaltēt ceļa posmus Semenova – Rekova un Čilipīte – Upīte.

Šķilbēnieši uzskata, ka galvenie uzdevumi ceļu infrastruktūras sakārtošanā ir: ceļa posma Semenova – Rekova asfaltēšana; mazo grants ceļu sakārtošana un uzturēšana; Rekovas centra infrastruktūras sakārtošana; piebraucamo ceļu uz kapsētām sakārtošana; nolemt konkrēti, kam jāuztur ielu un ceļu stāvoklis.

Medņevieši ceļu infrastruktūru raksturo: „Ja gribam apdzīvotus laukus - jāveicina pastāvīga ceļu tīkla attīstība. Daudz naudas aizies, bet bez ceļiem lauki paliks tukši! Ātrāk nekā, ja aizvērs skolas vai neiedos pabalstu” un „pagastu ceļi nolietojās, tie ir kā asinsvadi, kas apasiņo novada centru”. Galvenos uzdevumus šajā jomā medņevieši definē:

- 1) sakārtot mazākus novada ceļus (Lauku grants ceļu biežāka greiderēšana, tīrīšana (savlaicīgi notīrīt ceļus no sniega);
- 2) ielu apgaismojums;
- 3) asfaltēt ceļa posmu Semenova – Rekova;
- 4) rekonstrukcija ceļa posmam Semenova – Viduči;
- 5) novadam iegādāties savu tehniku un apsaimniekot ceļus pašiem;

6) Sakārtot Semenovas ciemu pēc veiktās rekonstrukcijas ūdenssaimniecībā.

Žīguru ciemā būtu nepieciešams asfaltēt vairākas ielas, t.sk. Skolas ielai jaunu asfaltbetona segumu. **Žigurieši** uzskata, ka nevajag būvēt jaunus ceļus, bet svarīgi uzturēt labā stāvoklī jau esošos; regulāra ceļu tīrīšana ziemā, sakārtot ielas Viļakā, veikt rekonstrukciju ceļa posmam Viļaka – Balvi.

Susāju pagasta iedzīvotāji uzskata, ka ir nepieciešama lielāka kontrole no pašvaldības ceļu remontēšanā, būvēšanā un apkopšanā, kā arī svarīgi būtu noteikt atbildīgo par ceļu infrastruktūru. Susājiešus uztrauc Viļakas pilsētas ielu stāvoklis, ir jāsakārto visas ielas Viļakā un „sakārtot Viļakas pilsētā trošuārus, ierīkot veloceliņus, iekārtot ietves pa Abrenes un Eržepoles ielām līdz baznīcām”.

Arī **Vecuma pagasta iedzīvotājus** uztrauc Viļakas ielu stāvoklis, svarīgi būtu sakārtot Eržepoles ielu (ceļu arī uz pareizticīgo kapsētu) un „galveno ielu un autoostas laukuma Viļakā asfaltēšana, ietvju bruģēšana, ziedu ģeometrisku figūru veidošana pilsētas centrā”. Vecumu iedzīvotāji uzskata, ka svarīga ir arī ceļa posma Semanova – Rekova asfaltēšana.

Kupravas pagasta iedzīvotāji raksta, ka tā kā Viļakas pilsēta ir novada centrs, tad būtu svarīgi, lai visiem pagastu centriem Viļaka būtu sasniedzama pa asfaltbetona seguma ceļu. Tātad svarīgi būtu noasfaltēt ceļa posmu Kuprava – Svilpova. Kupravieši tāpat kā citu Viļakas novada pagasta iedzīvotāji uzsver, ka ir nepieciešams veikt ceļu rekonstrukciju, bet svarīga ir arī ceļmalu un pieturu sakārtošana.

Jautājumā 14.7. par sociālās infrastruktūras attīstību sniegti 59 priekšlikumi. Sociālās infrastruktūras attīstības nosacījumi Viļakas novadā ir:

- 1) pilnveidot sabiedrības informēšanas sistēmu par sociālajiem jautājumiem, par iedzīvotāju tiesībām un pienākumiem (vairāk tikšanos ar iedzīvotājiem);
- 2) kompetenti, izglītoti, izpalīdzīgi darbinieki Viļakas novada Sociālajā dienestā (veidot sociālo dienestu nevis „Viļakas novada antisociālo dienestu”; saprotošāka, iecietīgāka, laipnāka attieksme pret pagasta cilvēkiem);
- 3) stingrāki kritēriji, pēc kuriem piešķir maznodrošinātā statusu un kontrolē par naudas līdzekļu izlietošanu;

(Iedzīvotāji anketās rakstīja: „Nopietnāk dalīt līdzekļus tā saucamajām maznodrošinātajām ģimenēm (arī čigāniem, kas spēlē uz minoritātes stīgām), lai tos piešķirtu, likt strādāt pilsētas labā vai meklēt atalgoātu darbu. Braukt mašīnās, dzert, uzdzīvot viņiem pietiek līdzekļu, bet nav kauna nākt un sit kulaku galdā, ja kaut ko no savas darbības nav likumīgi uzrādījuši”; „Lai sociālie pakalpojumi būtu pieejami ne tikai bomžiem un tiem, kas nekad nav gribējuši strādāt, bet arī tiem, kas visu mūžu godīgi ir strādājuši un savai dzīvei gādājuši, bet valdības darbības rezultātā ir palikuši bez darba”; „stingrāka attieksme pret nekārtīgajiem čigāniem, lai sakop savu apkārti”; „Vairāk kontrolēt cilvēkus un neizlutināt pārāk, jo vairs paši negrib strādāt”; „Kā izdarīt tā, lai cilvēki apzinātos paši savas iniciatīvas, darbošanās nozīmību? Pēdējos gados ir parādījusies „pabalstu paaudze””; „godīguma ieviešana, lai maznodrošināto statusu un pabalstus piešķir tiem cilvēkiem un ģimenēm, kam tiešām tas nepieciešams, nevis pašvaldības darbiniekiem, viņu paziņām un biznesmeņiem”, „ar pabalstiem neatbalstīt alkoholiķus, kuri uztur „točkas””).

4) palielināt sociālo dzīvokļu pieejamību, jo novadā pieaug vecu un vientuļu cilvēku skaits.

5) dzīvokļu pieejamība jauniem speciālistiem, ar iespēju izpirkt tos pakāpeniski, iegādājoties savā īpašumā.

Viļakas pilsētas iedzīvotāji uzskata, ka ir nepieciešami šādi pakalpojumi: attīstīt mājas aprūpi; nepieciešama nakts patversme bezpajumtniekiem; internāts bērniem, kuri palikuši bez vecāku aprūpes vai atrodas nedrošos apstākļos; atgriezenisko saišu attīstība „cilvēks” - sociālais aprūpētājs, sociālais darbinieks, ģimenes ārsts, mājas māsa; publiskā veļas mazgātuve; turpināt uzturēt un attīstīt Viļakas sociālo māju; kontrolēt ģimenes, kuru bērni klaiņo pa ielām vēl vakaros; pansionāta izveide; „Visi sociālie pakalpojumi Viļakā jāizvieto vienkopus. Nākotnē pie Viļakas slimnīcas varētu attīstīt plašu mūsdienīgu sociālo pakalpojumu infrastruktūru, teritorija būvniecībai tur ir, arī vieta laba”.

Šķilbēnieši secina, ka, „pieaugot krīzē nonākušo personu skaitam, novadā būtu nepieciešams savs „krīzes centrs””. Svarīgi būtu arī vasarā sniegt iespēju strādāt skolniekiem; nodrošināt dažādus bezmaksas pakalpojumus un labāku pieejamību. Šķilbēnieši aicina atbildēt uz jautājumu – sociālās infrastruktūras izveidi visvairāk atbalsta Eiropas Savienība - jautājums vai būs kas to izmantos pēc 5-10 gadiem, ja nebūs attīstīta ražošana?

Medņevieši aicina padomāt par bezdarba problēmas risināšanu, nabadzības un sociālās atstumtības mazināšanu un jaunu darbavietu radīšanu. Raksturo problēmu, ka ir zemnieki, kuri piedāvā darbu, bet nav kārtīgu cilvēku, kuri strādātu. Iesaka, „sociālās aprūpes mājas (Viļaka, Rekava) apvienot, izveidot vienu labiekārtoto centru Mežvidu skolas teritorijā”, kā arī izveidot atbalstu daudz bērnu ģimenēm.

Susājieši arī ir par alternatīvajiem sociālās aprūpes mājas pakalpojumiem, kas būtu lētāki nekā dzīvošana sociālās aprūpes mājās un vairāk vajadzētu palīdzēt tieši nabadzīgajiem iedzīvotājiem.

Vecumu pagasta iedzīvotāji gribētu, lai tiktu samazinātas izmaksas par atkritumu izvešanu.

Kupravieši uzskata, ka vajadzētu atbalstīt pensionārus, nodrošināt bezmaksas medicīnas pakalpojumus (medikamentu iegādei, zobu labošanai), dot iespēju atstrādāt dzīvokļu parādus.

Iedzīvotāji ir aktīvi ierosinājumu rakstītāji, atbildot uz **16.jautājumu – par lietām, kuras vēlētos mainīt savā dzīves vietā.**

Kupravas pagasta iedzīvotāji:

- 1) darba vietas (ražošana);
- 2) jauniešu pievēršana garīgām lietām (baznīcai, tradīcijām), t.sk. uzcelt dievnamu Kupravā (pareizticīgo);
- 3) samazināt cilvēku tieksmi pēc apreibinošām vielām;
- 4) apkārtējo vidi, lai nav krūmu, krāsmatu;
- 5) elektroenerģijas apmaksas kārtību;
- 6) izmaiņas personīgajā dzīvē (dzīvoklis pret māju, mašīna, viss, kas saistīts ar ģimeni un draugiem).

Medņevas pagasta iedzīvotāji:

- 1) sakārtoti visu līmeņu ceļi (ceļu segumi);
- 2) darba iespējas (ražošanas uzņēmums);
- 3) attīstīt lauksaimniecību un mežizstrādi;
- 4) nodibināt piena kooperatīvu un/vai graudu ražotāju biedrību;

- 5) sakārtota apkārtējā vide (apzaļumota apkārtnē, apgaismojums Semenovas ciemā),
- 6) sporta infrastruktūru uzlabot (jauns sporta laukums ciemā);
- 7) kultūras infrastruktūras uzlabošana (WC un garderobes izbūve);
- 8) invalīdu ēkai piebūvi, piebrauktuvi;
- 9) attīstīt atpūtas vietas, t.sk. rotaļu laukumi bērniem;
- 10) attīstīt jauniešu un bērnu brīvās laika pavadīšanas iespējas;
- 11) mazumtirdzniecības pakalpojumu uzlabošana (otrs veikals, modernāks veikals, diennakts veikals);
- 12) kompetentākus darbiniekus pastā, kultūras nozarē un pagasta vadībā (Tad, kad pagasts bija kā pagasts, tad bija lielāka kārtība gan vidē, gan darbībā);
- 13) tūrisma maršruts dabas vērotājiem visos gadalaikos: Semanova – Kangari – Balkani;
- 14) iedzīvotāju attieksme pret dzīvi – sākot ar disciplīnu un kārtību skolā, darba tikums, dzimtenes mīlestība, pieklājība;
- 15) izmaiņas personīgajā dzīvē (līdz galam veikt jaunajā mājā iekšdarbus; iegādāties vēl vajadzīgo tehniku savai piemājas saimniecībai; personīgo māju remonts; finansiālu līdzekļu trūkuma dēļ, ja arī ko gribu mainīt, tad reāli to nevaru izdarīt).

Susāju pagasta iedzīvotāji:

- 1) ceļu remonts;
- 2) darba iespējas; lai cilvēki neaizbrauktu projām;
- 3) atbalstīt lauksaimniecību;
- 4) attīstīt ražošanu;
- 5) apkārtējās vides sakopšana (apstrādātas pļavas, novākt sabrukušās ēkas, lai cilvēki nededzinātu pērno zāli);
- 6) paplašināt pakalpojumu klāstu, pieejamāka dažādu pakalpojumu sfēra;
- 7) interneta pieejamība;
- 8) kultūras pasākumu pieejamība, iesaistīt vairāk cilvēkus sportā, kultūrā;
- 9) Susāju pagasta pārvaldi pārvietot uz Viļakas novada domes telpām, jo cilvēki labprātāk nāk jautājumus kārtot uz domi;
- 10) pārvietot no pilsētas skvēra "sarkanarmieti"- (no tā taču baidās bērni)- uz kapiem Eržepolē, kur tie atdusas;
- 11) policijai ierādīt telpas darbam centrā, lai cilvēkiem tos vieglāk atrast un nebūtu jāiet uz tālo nomali, pie tam uzlabotos sabiedriskā kārtība, ja policistus biežāk pamanītu centrā;
- 12) izmaiņas personīgajā dzīvē (sakārtot apkārtni, saremontēt māju, izveidot skaistu dārzu; lai katru dienu nebūtu jāredz kaimiņu dzeršana).

Šķilbēnu pagasta iedzīvotāji:

- 1) ceļu infrastruktūras sakārtošana;
- 2) darba iespējas (radīt jaunas darba vietas, attīstīt ražošanu);
- 3) darba iespējas jauniešiem brīvlaikā (vasarā), lai jaunieši spētu kaut ko nopelnīt;
- 4) apkārtējās vides sakārtošana (labiekārtot centru, laternas pa Šķilbēnu aleju; ierīkot apgaismojumu, sakopt autobusa pieturu, pie Rekavas vidusskolas jaunu asfaltu; nojaukt tukšās un sabrukušās ēkas; lai bezdarbnieki vairāk kopj apkārtni; izcirst pļavas, kuras ir aizaugušas vai aizaugš ar krūmiem; teritorijas sakopšana aiz dzirnavām; sakopt un atjaunot Šķilbēnu parku; sakārtot Stiglavas gravu un ābeļdārzu pie Rekavas vidusskolas)
- 5) mazumtirdzniecības attīstība (vairāk veikalus), ierīkot peldvietu Rekovā;
- 6) kultūras dzīves aktivitāti (lai biežāk notiku balles un diskotēkas; aktīvāku sabiedrisko dzīvi);
- 7) vairāk sporta aktivitātes;

- 8) daudzveidīgāku pakalpojumu pieejamība (piemēram, celtniecības pakalpojumi);
- 9) izveidot vairāk mežus;
- 10) cilvēku skaita pieaugums;
- 11) attīstīt sabiedrisko transportu;
- 12) ģeogrāfisko atrašanās vietu;
- 13) valdību vest pie prāta (valsts mērogā);
- 14) izmaiņas personīgajā dzīvē (ienākumu apjoms; dažu kolēģu un pašas nepārtraukta mainība uz augšu; saimniecisko ēku remonts; dažu lauku apmežošana, lai nav skaudīgu cilvēku).

Vecumu pagasta iedzīvotāji:

- 1) uzņēmējiem atvērt jaunas ražotnes;
- 2) bišu dravas ierīkošana ar uzņēmējdarbības nozīmi;
- 3) dabas ainavas uzlabošana, teritorijas labiekārtošana;
- 4) degvielas uzpildes staciju Viļakā;
- 5) domāt kā izmantot nākotnē ēku, kurā atrodas Mežvidu skola;
- 6) svarīgi, lai bērni varētu apmeklēt sporta zāli un aktīvi pavadīt brīvo laiku;
- 7) apkure un siltā ūdens pieejamība Borisovā;
- 8) jauniešu piesaistīšana un iesaistīšana dažādos projektos;
- 9) izmaiņas personīgajā dzīvē (augļu dārza izveidošana mājas remonts, darba atrašana, kapitāli izremontē savu dzīvokli).

Žīguru pagasta iedzīvotāji:

- 1) sakārtot ceļus, ielas;
- 2) esošās izglītības infrastruktūras rekonstrukcija un uzlabošana (pamatskolas remonts, skolai internātu, sporta zāli, kur varētu nodarboties ar sportu),
- 3) sakārtot apkārtējo vidi (apgaismojums Žīguru ciemā, māju jumti, autoosta, nojaukt sabrukušās mājas, uzbūvēt kaut ko jaunu un solīdu, attīrīt ezeru, sakopt peldvietas;
- 4) darba iespējas;
- 5) vairāk atpūtas vietu, t.sk. bērnu laukumus;
- 6) lai Žīguru skolā varētu mācīties līdz 12.klasei;
- 7) mazākas maksas par komunālajiem maksājumiem;
- 8) izpētīt, apkopot Viļakas novada skolu vēsturi.

Viļakas pilsētas iedzīvotāji:

- 1) ielu, ceļu infrastruktūra, apgaismojums;
- 2) jaunas darbavietas (būtu te darbs, jaunie cilvēki atgrieztos, dzīvotu vecāku mājās);
- 3) attīstīt lauksaimniecību;
- 4) apkārtējās vides sakārtošana (parks ar soliņiem un kādu skulptūru; pakāpeniski nojaukt un novākt visas neapdzīvotās, arī daļēji sabrukušās ēkas, kuru Viļakā dažādās vietās ir daudz; jaunu trotuāru ceļā uz skolu un kultūras namu, lai ziemās tumsā nav jākrīt aizķeroties aiz koku saknēm; „pilsētas mūsdienīgs ārējais veidols, kas atstāj uz katru iebraucēju iespaidu par Viļaku ne tikai kā par pilsētu, bet kā novada centru, kurā atrodas dome”; rast risinājumu bijušā klostera ēkas atjaunošanai un izmantošanai);
- 5) ūdenssaimniecības sakārtošanu;
- 6) tirgus infrastruktūras sakārtošana;
- 7) policijas darbību (pašvaldības policija, jo pilsēta paliek krimināla, pārcelt policijas iecirkni tuvāk centram);
- 8) sakārtot pasta infrastruktūru;

- 9) pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu un dažādošanu (fotostudija, šūšanas darbnīca);
- 10) telpa, māja (liela) radošiem jauniešiem ar mūzikas instrumentiem;
- 11) atpūtas infrastruktūras sakārtošana;
- 12) sakārtot tūrisma infrastruktūru;
- 13) kultūras infrastruktūras sakārtošana (Apvienot Susāju un Viļakas bibliotēkas);
- 14) pārvietot Susāju pārvaldi un novada centru Abrenes 26;
- 15) „pieminekļus” pārvietot uz apbedījumu vietām;
- 16) attieksmi pret valsts simbolu lietošanu, attieksmi pret okupācijas režīma simboliku, celt iedzīvotāju attieksmes kultūru;
- 17) vēlētos, lai novada dome rīkotu vairāk sabiedriskās apspriešanas;
- 18) attieksmi pret cita darbu (atpūtas vietu piesārņošanu);
- 19) Viļakas Romas katoļu draudzei pārņemt dažādu tradīciju pieredzi no citām draudzēm, kur priesteriem ir ciešāks kontakts ar draudzi, ir tikšanās, ekskursijas, pārrunas utt;
- 20) deputātu darbu – tas ir viesiem jāstrādā Novadam, nevis katram sev!
- 21) minoritāšu neesamību;
- 22) valsts politiku, t.sk. ekonomikas attīstību;
- 23) izmaiņas personīgajā dzīvē (mājas apkārtnes labiekārtošana, veco santehniku nomainīt pret jaunu; veikt visai mājai remontu; uzcelt apžogojumu ap māju; veikt mājas jumta remontu; pārbūvēt skursteņus, pārbūvēt WC, jo ir kopēja koridorā).

Respondenti atbildot **uz 17.jautājumu, nosaukt lietas, ko vēlētos saglabāt savā dzīvesvietā,** uzsver, ka gribētu saglabāt esošo infrastruktūru.

Kupravas pagasta iedzīvotāji:

- 1) uzturēt kultūrvēsturiskos objektus;
- 2) turpināt attīstīt un saglabāt tradīcijas;
- 3) skolu;
- 4) pagasta pārvaldi;
- 5) aptieku.

Medņevas pagasta iedzīvotāji:

- 1) esošo infrastruktūru: Viduču pamatskolu, jauniešu centru, pirmskolas izglītības iestādi, tautas namu, stadionu, pastu, veikalu, Medņevas vides centrs;
- 2) pagasta pārvaldi, Laipno apkalpošanu pagasta pārvaldē;
- 3) kultūrvēsturisko mantojumu;
- 4) kultūras bagātīgo dzīvi;
- 5) daudzus sporta pasākumus;
- 6) esošo cilvēku tieksmi attīstīties un centību;
- 7) sakopto apkārtni vidi, dabu ar tās skaistumu un kārtīgu apsaimniekošanu, sakoptus mežus, saremontētus ceļus;
- 8) lauksaimniecību;
- 9) atrašanās vietu;
- 10) sabiedrisko transportu, saikni ar pārējiem apdzīvotajiem centriem;
- 11) personīgajā dzīvē: dzimtās mājas – īpašumu; nodarbošanos, saimniekošanu; ģimeni; veselību visiem; darba spar un enerģiju; draugus; skatu no loga uz ābeļdārzu; kaimiņus sev apkārt.

Susāju pagasta iedzīvotāji:

- 1) dabas skaistumu (iespēju robežās saglabāt neskartu dabu, sakopti lauki un meži);
- 2) cilvēkus;
- 3) infrastruktūru: privātās kolekcijas; muzejus; sporta skolu; Viļakas Valsts ģimnāziju; Žīguru meža muzeju;
- 4) saglabāt mūsu senču tradīcijas;
- 5) lai nemazinās kultūras un aktīvās dzīves iespējamība;
- 6) Personīgajā dzīvē (mājas novietojumu; zemes izmantošanu; algotu darbu; dzīvot savā mājā un kopt apkārtējo teritoriju; neatkarību komunālajā sfērā; dzīve viensētā; neatkarības sajūtu; bioloģisko saimniecību, sakopto ezeru).

Šķilbēnu pagasta iedzīvotāji:

- 1) esošo infrastruktūru: skolas, kultūras namu, rotaļu laukumu bērniem, veikalus, pastu, muižu, Balkanu kalnus, jauniešu centru, parku;
- 2) sakoptu apkārtējo vidi (atpūtas vietas, apgaismojumu), dabas skaistumu (saglabāt dabu, mežus, ūdeņus);
- 3) ekoloģiski tīru vidi, nepieļaut GMO ieviešanu novada teritorijā;
- 4) kultūras aktivitātes, māksliniecisko pašdarbību un kultūras mantojumu;
- 5) sporta pasākumus;
- 6) cilvēku čaklumu;
- 7) veselības aprūpes pakalpojumus;
- 8) lai nesamazinātu tas pašas darba vietas;
- 9) personīgajā dzīvē: Saglabāt savu dzīves vietu (īpašumu); savā dzīves vietā paši visu glabājam ne jau kāds cits; lauksaimniecība – priekš sevis; ģimeni; darbu, bioloģisku saimniekošanu.

Vecumu pagasta iedzīvotāji:

- 1) sakopto pagasta centru – Borisovas ciemu (apgaismojumu, volejbola laukumus, Borisovas parku, estrādi);
- 2) sakoptās ielas un ceļus;
- 3) esošo infrastruktūru: veikalu, interneta pieejamību, bibliotēku, kultūras namu un kultūras dzīvi, pasta pakalpojumus;
- 4) lai pagasta pārvaldes būtu pieejamas cilvēkiem uz vietas;
- 5) tirgus laukumu Viļakā;
- 6) personīgajā dzīvē: piemājas saimniecība kā produktu pašpatēriņam ražotāju, jo veikala produktos ir konservanti un citas kaitīgas vielas; savu zemi; savu māju; jumtu virs galvas.

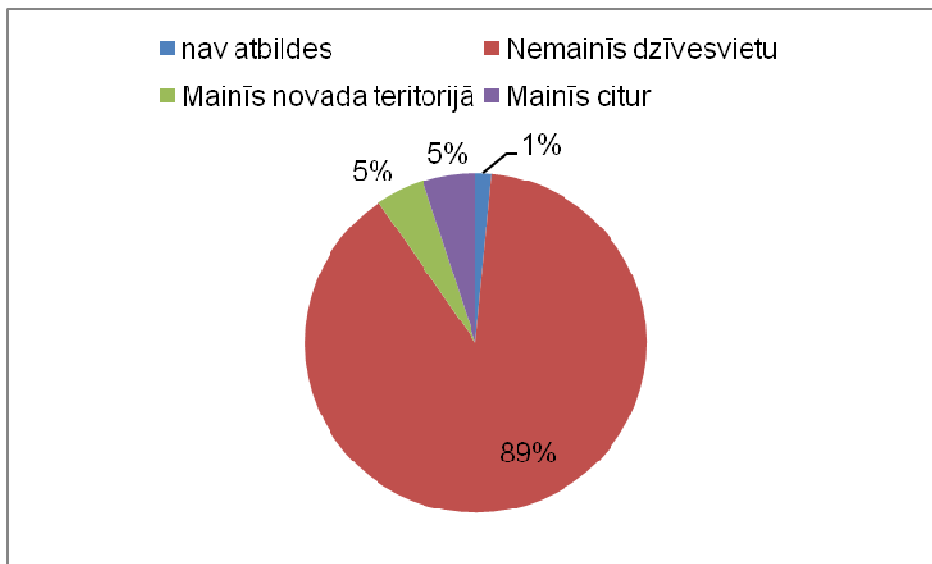
Žīguru pagasta iedzīvotāji:

- 1) esošo infrastruktūru: kultūras namu, Žīguri pamatskolu, bērnudārzu, veikalus, atpūtas vietas, Meža muzeju; aptieku, doktorātu;
- 2) apkārtējās vides skaistumu, dabas skaistumu;
- 3) darbavietas cilvēkiem;
- 4) jauniešu brīvā laika pavadīšanas iespējas, līdz ar to piesaiste, ražošanas atjaunošana (konkrēti Žīguru MRS);
- 5) saglabāt visas novada skolas;
- 6) centralizēto ūdensapgādi un kanalizāciju;
- 7) daudzveidīgos pasākumus sportā un kultūrā;
- 8) zinošos un godīgos pašvaldības darbiniekus;
- 9) personīgajā dzīvē: mājas novietojumu, dzīvi privātmājā, darbu, asfaltētu ielu pie mājas, kvalitatīvu internetu.

Viļakas pilsētas iedzīvotāji:

- 1) kultūrvēsturiskos objektus un mantojumu (daudzos vēsturiskos objektus un piemiņas zīmes, baznīcas);
- 2) izglītības infrastruktūru (visas izglītības iestādes, valsts ģimnāziju, bērnudārzu, māksla, mūzika, novada sporta skolu);
- 3) esošo infrastruktūru: Balkanu ziemas sporta bāzi, peldvietu pie ezera, pludmali, Meža muzeju Žīguros, estrādi Viļakā, veikalus, pastu, kultūras namu;
- 4) sakoptu apkārtējo vidi un dabu (tīru ezeru, parkus, zaļās zonas, dižkokus);
- 5) ražošanu;
- 6) veselības aprūpi;
- 7) reliģiju un cieņu pret visām konfesijām un to dievnamiem;
- 8) kultūras aktivitātes;
- 9) sporta aktivitātes;
- 10) brīvpusdienas visiem skolēniem ar iespēju piegādāt skolai produktus - ogas, augļus, dārzeņus, tējas;
- 11) saglabāt pilsētu bez kravas mašīnu tranzīta uz Vientuļiem;
- 12) autobusu satiksmi;
- 13) atkritumu apsaimniekošanu;
- 14) ģeogrāfisko izvietojumu;
- 15) sociālos pakalpojumus,
- 16) personīgajā dzīvē: kaimiņus, draugus; dārzu; vietu, kur es dzīvoju – mājas novietojumu; cilvēkus apkārt; tikumus; darbu; dzīvokli; labos kaimiņus; Tīrību, kas bieži vien nav iespējams, jo citu cilvēku atstātie atkritumi jānovāc katru dienu.

15.jautājums respondentiem liek padomāt - Vai jūs un jūsu ģimene esat apmierināti ar pašreizējo dzīves vietu? 89 % respondentu atbild, ka nemainīs dzīvesvietu, 5 % gatavojās mainīt dzīves vietu esošā novada teritorijā, 5 % - citur un 1 % neatbild uz šo jautājumu, skatīt 32. attēlu.



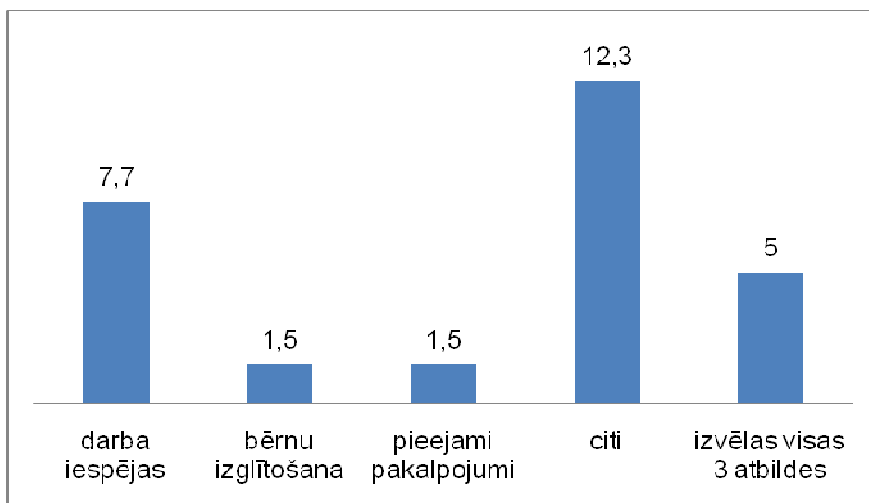
32. attēls. Dzīvesvietas maiņa Viļakas novada iedzīvotājiem.

Norādot atbildi – citur, respondenti raksta: gatavojas braukt uz ārzemēm, iemesls-doties pie vacākiem; pagaidām palikšu te, kad Žīguru pamatskolā pabeigšu 9.klasi, es pārcelšos uz Balviem; plāno pārcelties uz cita valsti.

Lai precizētu iemeslus, kāpēc respondents gribētu mainīt dzīvesvietu, papildjautājumā tiek piedāvāta trīs atbildes: labākas darba iespējas, labākas bērnu izglītības iespējas un labāks pieejamo pakalpojumu klāsts un tiek piedāvāts ceturtais variants – citi iemesli. No kopējā respondentu skaita atbildi uz šo jautājumu nesniedz 77 % respondentu, jo 15.jautājumā viņi atbildēja, ka neplāno mainīt dzīvesvietu. 12,3 % respondentu sniedz savas atbildes, kāpēc plāno mainīt dzīves vietu:

- 1) varbūt kādreiz, ja nebūs darba;
- 2) nevar zināt, varbūt mainīs;
- 3) lielāks atalgojums;
- 4) no dzīvokļa vēlētos pārcelties un privātmāju;
- 5) nezinu, kur, bet vēlētos;
- 6) nekustamā īpašuma iegāde;
- 7) uz Balvu novadu
- 8) netaisos, nav jau kur;
- 9) ir jau mainīta;
- 10) Anglija;
- 11) Rīga;
- 12) ja izdosies, uz ārzemēm;
- 13) uz pilsētu;
- 14) labi tur, kur mūsu nav..., problēmas ar esošās dzīves vietas uzlabošanu;
- 15) ģimenes apstākļi;

- 16) pagaidām nē, bet tāda iespēja nav izslēgta;
 17) nē, negatavojamies mainīt, jo ceram...;
 18) neapmierināti, bet negatavojamies mainīt dzīvesvietu;
 19) labāki ceļi, labāka attieksme pret cilvēkiem.



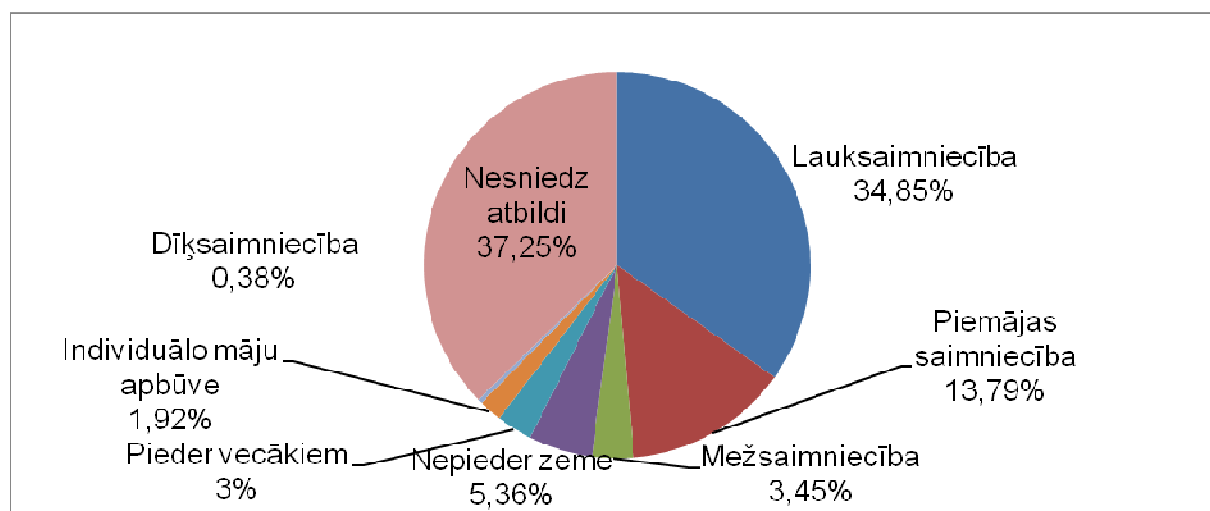
33. attēls. Dzīves vietas maiņas iemesli.

Labākas darba iespējas kā iemeslu dzīves vietas maiņai atzīmē 7 % respondentu, labākas bērnu izglītības iespējas - 1,5 % , labāks pieejamo pakalpojumu klāsts – 1,5 %. Visas trīs atbildes ir vienlīdz nozīmīgas un ir atzīmētas 5 % respondentu anketās, skatīt 33.attēlu.

18.jautājums - Kāds ir jums piederošās zemes lietošanas mērķis?

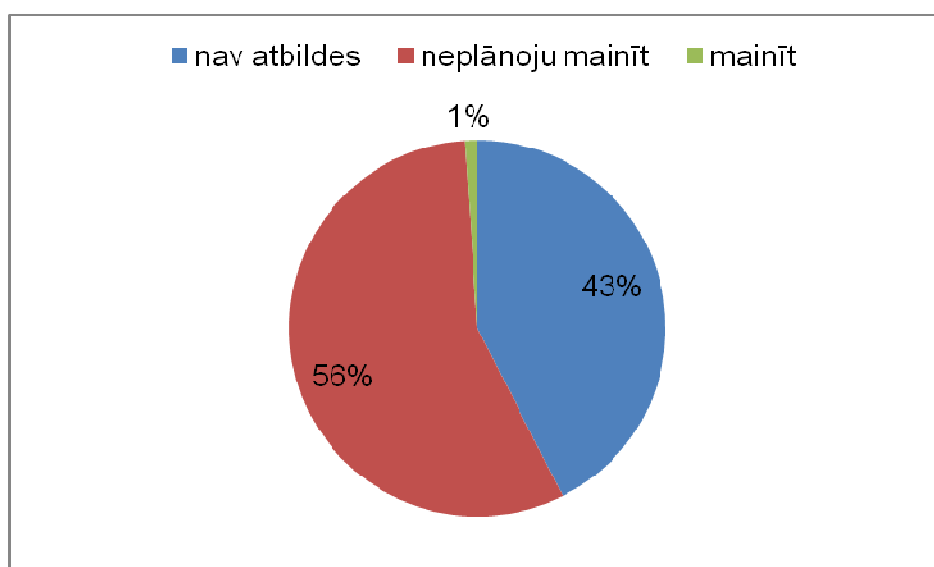
Zemes lietošanas mērķi kā lauksaimniecību norāda 34,85 % respondenti, visvairāk lauksaimniecībā zemi izmanto Šķilbēnu un Medņevas pagasta iedzīvotāji, Šķilbēnu pagasta iedzīvotāji 16,09 % un Medņevas – 9,96 %. Viens respondents norādīja, ka lietošanas mērķis ir bioloģiskā lauksaimniecība. Piemājas saimniecības un ģimenes vajadzībām zemi izmanto 13,79 %, lietošanas mērķi mežsaimniecība norāda 3,45 %. Zeme nepieder 5,36 % respondentu un 3 % norāda, ka zeme nepieder pašiem, bet viņu vecākiem. Viļakā dzīvojošie respondenti jeb 1,92 % norādīja, ka zemes lietošanas mērķis ir individuālo māju apbūve. Dīķsaimniecību norāda 1 respondents jeb 0,38 %, skatīt 34.attēlu.

Tikai 11 % respondenti atklāj plānoto zemes izmantošanas veidu, gribētu turpināt iesākto lauksaimniecībā, lopkopībā, turpināt strādāt kā bioloģiskā lauksaimniecībā, attīstīt mežsaimniecību, izveidot dīķsaimniecību, izmantot putnu audzēšanai, biškopībai, audzēt cukurniedres. Respondenti plāno uzbūvēt atpūtas kompleksu, veikt apbūvi, izveidot tūrisma infrastruktūru, iznomāt zemi citiem, nodot bērniem un iegūt derīgos izrakteņus.



34.attēls. Zemes lietošanas mērķi nākotnē.

Zemes lietošanas mērķi neplāno mainīt 56 % respondentu, 43 % nesniedz atbildi un tikai 1 % norāda, ka plāno mainīt zemes lietošanas mērķi, skatīt 35.attēlu.



35.attēls. Prognoze par zemes lietošanas mērķi.